

令和5年度
事業報告書

自 令和 5年 4月 1日

至 令和 6年 3月31日

社会福祉法人 岡山市社会福祉協議会

目 次
【令和5年度事業実施状況】

◇ 会議等の開催状況	1
◇ 会議等の開催・参加状況	3
◇ 後援状況	6
◇ 社会福祉協議会会員会費の状況	6
◇ 全国民生委員児童委員互助共励事業の取扱	7
◇ 災害被災者に対する援護	7
◇ 福祉サービス苦情解決事業	8
◇ 福祉の店運営状況	8
◇ 小地域福祉活動	13
◇ 小地域福祉活動計画策定事業	14
◇ 支部長連絡会	15
◇ 岡山市地区社会福祉協議会連絡協議会	15
◇ 高齢者福祉対策事業	16
◇ 広報・啓発活動	17
◇ 切山基金活用によるアフターコロナを見据えた地域福祉活動応援成事業 (令和5年度)	17
◇ 切山基金一人暮らし高齢者等見守り・支え合い活動補助金交付事業	18
◇ 吉田奨学給付金支給事業	18
◇ 福祉車両貸出事業	18
◇ ボランティアセンター事業	18
◇ ひまわり福祉相談センター事業	21
◇ 生活支援サービス体制整備事業	22
◇ 社会福祉事業を行う団体などとのネットワークづくり	25
◇ ふれあい給食サービス事業	26
◇ ひまわり給食サービス(生活支援型)事業	27
◇ 安全・安心見守り・声かけ推進事業	27
◇ 子どもの居場所づくり等促進事業	28
◇ 福祉区民生委員児童委員協議会	30
◇ 支部事業	34
◇ 岡山市御津老人福祉センター管理運営事業	45
◇ 岡山市建部町老人福祉センター管理運営事業	45
◇ 岡山市困窮者自立支援事業(寄り添いサポートセンター)	46
◇ 低所得者援護対策事業	47
◇ 生涯活躍就労支援事業(生涯かつやく支援センター)	50
◇ 多機関の協働による包括的支援体制構築事業	51
◇ 日常生活自立支援事業	54
◇ 法人後見事業	55
◇ 岡山市成年後見センター	56
◇ 障害者居宅支援事業	59
◇ 児童館運営状況	61

会議等の開催状況

(1) 正副会長会 開催状況

回数	開催日	場 所	主要検討事項
1	R5. 5. 30	岡山市勤労者福祉センター	1. 理事会提案事項について
2	R5. 9. 5	ひまわり福祉会館	1. 理事会提案事項について 2. 岡山市社会福祉協議会 会長感謝 該当者審査について (追加分)
3	R5. 12. 4	ひまわり福祉会館	1. 理事会提案事項について
4	R6. 2. 9	ひまわり福祉会館	1. 新庁舎整備後の保健福祉会館内執務室配置 (案) について
5	R6. 3. 5	ひまわり福祉会館	1. 理事会提案事項について

(2) 理事会 開催状況 【決議事項 13 件, 報告事項 15 件】

回数	開催日	場 所	主要付議 (決議) 事項
1	R5. 6. 7	岡山市勤労者福祉センター	【決議事項 6 件, 報告事項 5 件】 1. 令和 4 年度事業報告及び計算書類並びに財産目録について 2. 任期満了に伴う理事・監事の後任候補者の推薦について 3. 任期満了前に退任した評議員の後任候補者の推薦、並びに評議員選任・解任委員会の招集について 4. 評議員の招集及び議案内容について 5. 福祉サービス苦情解決規程 第三者委員の選任について 6. 総合事業委員会規程の一部改正及び委員の選任について
2	R5. 6. 27	岡山市勤労者福祉センター	【決議事項 1 件, 報告事項 0 件】 1. 会長、副会長及び常務理事の選定について
3	R5. 9. 15	ひまわり福祉会館	【決議事項 1 件, 報告事項 2 件】 1. 福祉サービス苦情解決規程 第三者委員の選任について
4	R5. 12. 11	ひまわり福祉会館	【決議事項 0 件, 報告事項 4 件】
5	R6. 3. 11	ひまわり福祉会館	【決議事項 5 件, 報告事項 4 件】 1. 令和 5 年度 第 1 次補正予算 (案) について 2. 令和 6 年度 事業計画及び収支予算 (案) について 3. 評議員会の招集及び議案内容について 4. 第 5 次地域福祉活動計画 (令和 6 年度～8 年度) (案) について 5. 役員等賠償責任保険契約の内容と締結について

(3) 評議員会 開催状況 【決議事項 5 件, 報告事項 3 件】

回数	開催日	場 所	主要付議 (決議) 事項
1	R5. 6. 23	岡山市勤労者福祉センター	【決議事項 2 件, 報告事項 1 件】 1. 令和 4 年度 事業報告及び計算書類並びに財産目録について 2. 任期満了に伴う理事・監事の選任について

回数	開催日	場 所	主要付議（決議）事項
2	R6. 3. 25	岡山市勤労者福祉センター	【決議事項 3 件, 報告事項 2 件】 1. 令和 5 年度 第 1 次補正予算（案）について 2. 令和 6 年度 事業計画及び収支予算（案）について 3. 第 5 次地域福祉活動計画（令和 6 年度～8 年度）（案）について

（４）評議員選任・解任委員会 開催状況

回数	開催日	場 所	主要付議（決議）事項
1	R5. 6. 12	岡山市勤労者福祉センター	1. 任期満了前に退任した評議員の後任の選任について

（５）表彰審査委員会 開催状況

回数	開催日	場 所	内 容
1	R5. 7. 24	ひまわり福祉会館	1. 岡山市社会福祉協議会 会長表彰及び感謝該当者審査について

（６）監査状況

開催日	場 所	内 容
R5. 5. 17	岡山市勤労者福祉センター	令和 4 年度会計監査（公認会計士監査）
R5. 5. 24	岡山市勤労者福祉センター	令和 4 年度事業及び決算報告監査（市社協監事監査）

（７）職員研修

開催日	場 所	内 容	参加人数
R5. 4. 3～4. 5	ひまわり福祉会館	初任者研修（4 月採用職員他）	6 人
R5. 8. 4	勤労者福祉センター	人権研修	34 人
R5. 8. 16	市役所本庁舎	人権研修	39 人
R5. 8	各ふれあいセンター	人権研修	38 人
R5. 8. 1～8. 2	ひまわり福祉会館	初任者研修（8 月採用職員他）	8 人
R6. 1. 18	勤労者福祉センター	ハラスメント研修	57 人
R6. 1. 19	勤労者福祉センター	ハラスメント研修	59 人
R6. 2. 21	ひまわり福祉会館	コーチングを活かしたコミュニケーション講座	10 人
R6. 2. 27	ひまわり福祉会館	コーチングを活かしたコミュニケーション講座	14 人

会議等の開催・参加状況

年月日	曜	内容	場所
R5.4.3	月	辞令交付式・初任者研修	ひまわり福祉会館
R5.4.13	木	県共募配分交付式・事務局長会議	きらめきプラザ
R5.4.14	金	日常生活自立支援事業 契約締結審査会	勤労者福祉センター
R5.4.24	月	支部長連絡会 正副会長会	勤労者福祉センター
R5.4.28	金	岡山市民生委員児童委員協議会 理事会	勤労者福祉センター
R5.4.30	日	造山古墳まつり	造山古墳
R5.5.11	木	岡山市地区社協連協 役員会	勤労者福祉センター
R5.5.12	金	支部長連絡会	勤労者福祉センター
R5.5.18	木	第1回 岡山市障害者施策推進協議会	岡山市役所本庁舎
R5.5.19	金	市町村社協 事務局長・支所長会議	きらめきプラザ
R5.5.22	月	共同募金 第1回配分委員会	きらめきプラザ
R5.5.23	火	岡山市地区社協連協 総会	勤労者福祉センター
R5.5.26	金	県共募 正副会長会議	きらめきプラザ
R5.5.26	金	岡山市老人クラブ連合会 総会	市民文化ホール
R5.5.29	月	シルバー人材センター 理事会	勤労者福祉センター
R5.5.30	火	令和5年度 第1回 正副会長会	勤労者福祉センター
R5.6.2	金	共同募金委員会 監査	勤労者福祉センター
R5.6.5	月	県共募 理事会	きらめきプラザ
R5.6.5	月	岡山市議会 議長・副議長へ挨拶	岡山市役所 議会棟
R5.6.6	火	県社協 正副会長会	きらめきプラザ
R5.6.6	火	県社協 第1回 資金管理会議	きらめきプラザ
R5.6.7	水	令和5年度 第1回 理事会	勤労者福祉センター
R5.6.13	火	県社協 理事会	きらめきプラザ
R5.6.14	水	子どもの居場所立ち上げ相談会	勤労者福祉センター
R5.6.19	月	全社協 評議員会	全社協灘尾ホール
R5.6.19	月	リーガル・エイド岡山 評議員会	Web 会議
R5.6.20	火	第45回 岡山市老人クラブ健幸福祉演芸大会	市民文化ホール
R5.6.21	水	岡山市共同募金委員会 第1回 運営委員会	勤労者福祉センター
R5.6.23	金	令和5年度 第1回 評議員会	勤労者福祉センター
R5.6.27	火	令和5年度 第2回理事会	勤労者福祉センター
R5.6.28	水	県社協 理事会	きらめきプラザ
R5.6.29	木	岡山市戦没者追悼式	岡山市民会館
R5.7.3	月	令和5年度 第1回 健康市民おかやま21推進会議	勤労者福祉センター
R5.7.7	金	令和5年度 岡山市交通安全対策協議会 総会	勤労者福祉センター
R5.7.14	金	令和5年度 第1回 岡山県市町村社協地域福祉推進委員会	きらめきプラザ
R5.7.19	水	県社協 表彰審査会	きらめきプラザ
R5.7.24	月	令和5年度 表彰審査委員会	ひまわり福祉会館
R5.7.25	火	Jオイルミルズ・アイスライン 寄付贈呈式	事務局
R5.7.25	火	第68回 中国地区保育研究大会	コンベンションセンター
R5.8.1	火	辞令交付式	事務局
R5.8.4	金	近畿ブロック指定都市社協情報交換会	神戸市社協
R5.8.7	月	岡山市保健福祉政策審議会	勤労者福祉センター
R5.8.8	火	岡山市国民健康保険運営協議会	北消防署

R5.8.17	木	岡山市共同募金委員会 第2回 運営委員会	勤労者福祉センター
R5.8.21	月	第1回 岡山市地域包括支援センター運営協議会	勤労者福祉センター
R5.8.21	月	災害ケースマネジメントに関する地方公共団体及び関係民間団体向け説明会	コンベンションセンター
R5.8.23	水	南区子どもの居場所ネットワーク交流会	南ふれあいセンター
R5.8.24	木	令和5年度中国ブロック県・指定都市社協 常務理事・事務局長会議	広島コンベンションホール
R5.8.25	金	岡山市防災会議	岡山市役所本庁舎
R5.9.5	火	令和5年度 第2回正副会長会	ひまわり福祉会館
R5.9.5	火	赤い羽根子どもの居場所づくり事業補助金交付式	ひまわり福祉会館
R5.9.15	金	令和5年度 第3回理事会	ひまわり福祉会館
R5.9.15	金	県社協 理事会	きらめきプラザ
R5.9.18	月祝	御休学区敬老会	御休小学校 体育館
R5.9.20	水	中国・四国都市社会福祉協議会連絡協議会 運営委員会・企画委員会	Web 会議
R5.9.22	金	赤い羽根ボランティア団体・NPO 活動支援事業等選考委員会	きらめきプラザ
R5.9.26	火	岡山市民生委員・児童委員 地区会長・地区副会長研修 閉会挨拶	ラヴィール岡山
R5.9.27	水	第2回 岡山県市町村社協地域福祉推進委員会	きらめきプラザ
R5.10.1	日	共同募金オープニングセレモニー	岡山駅
R5.10.5	木	健康市民おかやま 21 次期計画策定市民ワーキング	勤労者福祉センター
R5.10.6	金	第2回保健福祉政策審議会	勤労者福祉センター
R5.10.7	土	第36回 芳明地区「敬老のつどい」	岡山市立芳明小学校 体育館
R5.10.8	日	御南地区敬老会	岡山市立御南小学校 体育館
R5.10.19	木	岡山市合同敬老会	ジップアリーナ岡山
R5.10.20	金	令和5年度共同募金 第2回配分委員会	きらめきプラザ
R5.10.24	火	岡山市社会福祉協議会 創立 101 周年社会福祉大会	コンベンションセンター
R5.10.25	水	岡山市民生委員児童委員大会	岡山市民会館 大ホール
R5.10.30	月	市町村共同募金委員会 事務局長会議	きらめきプラザ
R5.11.1	水	子どもの居場所ネットワーク交流会	勤労者福祉センター
R5.11.2	木	市町村社会福祉協議会経営基盤強化セミナー	きらめきプラザ
R5.11.5	日	わくわく子どもまつり	岡山ドーム
R5.11.6	月	第3回 岡山市保健福祉政策審議会	勤労者福祉センター
R5.11.9	木	第2回 障害者施策推進協議会	勤労者福祉センター
R5.11.14	火	岡山市高齢者福祉大会	市民文化ホール
R5.11.30	木	岡山市ふれあい公社第51回理事会	岡山ふれあいセンター
R5.12.3	日	第43回 岡山市障害者福祉大会	体験学習施設 百花プラザ
R5.12.4	月	令和5年度 第3回正副会長会	ひまわり福祉会館
R5.12.5	火	コープ寄附贈呈式	ひまわり福祉会館

R5.12.6	水	第3回 岡山県市町村社協地域福祉推進委員会	きらめきプラザ
R5.12.7	木	中国ブロック県・指定都市社会福祉協議会 会長 会議並びに常務理事・事務局長会議	ANA クラウンプラザホテル 岡山
R5.12.11	月	令和5年度 第4回 理事会	ひまわり福祉会館
R5.12.11	月	シルバー人材センター理事会	岡山市役所本庁舎
R5.12.13	水	支部長連絡会 視察	大阪府和泉市
R5.12.18	月	NHK 歳末たすけあい配分交付式	リットシティビル 2F ひかりの 広場
R5.12.20	水	竜操中学校 寄附贈呈式	竜操中学校体育館
R5.12.28	金	仕事納め	事務局
R6.1.4	木	仕事始め、市長・議長年始挨拶	事務局
R6.1.22	月	第4回 保健福祉政策審議会	ほっとプラザ大供
R5.1.26	金	岡山市地区社協連協 視察研修	兵庫県神戸市
R6.1.29	月	県共募 節分福豆贈呈式	きらめきプラザ
R6.1.30	火	岡山市民児協 理事互助会総会	ピュアリティまきび
R6.2.1	木	第27回 岡山市どろんこ教育賞表彰式	岡山市役所本庁舎
R6.2.2	金	遊技業協会 寄附贈呈式	事務局
R6.2.2	金	岡山市保健福祉局長と協議	保健福祉局長室
R6.2.2	金	能登半島義援金受領(園長会)	事務局
R6.2.4	日	岡山市町内会長等懇談会	百花プラザ
R6.2.6	火	国民健康保険運営協議会	ほっとプラザ大供
R6.2.7	水	地域包括支援センター運営協議会	勤労者福祉センター
R6.2.9	金	臨時 正副会長会	ひまわり福祉会館
R6.2.16	金	社協支部・地区社協 情報交換会	勤労者福祉センター
R6.2.16	金	会長、副会長3名、事務局長 協議	勤労者福祉センター
R6.2.20	火	会長、副会長3名、事務局長、岡山市総務局長・ 保健福祉局長と協議	事務局、保健福祉局長室
R6.2.21	水	市町村社協会長・常務理事・事務局長会議	おかやまプラザホテル
R6.2.26	月	ダイナム協定調印式	ひまわり福祉会館
R6.3.1	金	中四国都市社協連絡協議会研修会	国民宿舎サンロード吉備 路(総社市)
R6.3.5	火	令和5年度 第4回正副会長会	ひまわり福祉会館
R6.3.5	火	県社協 正副会長会	きらめきプラザ
R6.3.6	水	大曲児童館 運営協議会	大曲児童館
R6.3.8	金	山陽新聞社会福祉事業団 理事会	山陽新聞社 本社
R6.3.8	金	岡山県市町村社協地域福祉推進委員会	きらめきプラザ
R6.3.11	月	令和5年度 第5回理事会	ひまわり福祉会館
R6.3.11	月	県共募 第3回 配分委員会	きらめきプラザ
R6.3.12	火	県社協 理事会	きらめきプラザ
R6.3.14	木	岡山市ふれあい公社 理事会	おかやまふれあいセンター
R6.3.15	金	県共募 理事会	きらめきプラザ
R6.3.16	土	岡山市藤田児童館落成式	岡山市藤田児童館
R6.3.22	金	全社協 評議員会	全社協灘尾ホール
R6.3.25	月	令和5年度 第2回 評議員会	勤労者福祉センター
R6.3.27	水	旭川荘 理事会	ホテルグランヴィア

後援状況

	実施日	事業名	実施団体
1	R5.5.25～26	第23回 小規模作業所作品展示会(ラトリエ・マルシェ)	岡山市小規模作業所連絡協議会
2	R5.6.11	「花・緑 ハーモニーフェスタ in 西川」(6月)	岡山市長 大森 雅夫
3	R5.6.29	講演会 軽度発達障がい児のレディネス指導	NPO法人遊育・遊びを育てる会
4	R5.7.27	第41回夏まつり旭川荘	社会福祉法人旭川荘
5	R5.8.4～5	第56回 全国肢体不自由児者父母の会連合会 全国大会 第53回 中国四国肢体不自由児者父母の会連合会 岡山大会	岡山県肢体不自由児者福祉協会
6	R5.9.10	英単語ビンゴ	NPO 法人遊育・遊びを育てる会
7	R5.9.23～24	「花・緑 ハーモニーフェスタ in 西川」(9月)	岡山市長 大森 雅夫
8	R5.9.26	令和5年度 岡山市民生委員・児童委員 地区会長・地区副会長研修	岡山市・岡山市民生委員児童委員協議会
9	R5.9.30	活動20周年記念講演会	NPO法人岡山きずな
10	R5.10.25	令和5年度 岡山市民生委員・児童委員大会	岡山市・岡山市民生委員児童委員協議会
11	R5.11.4	連携中枢都市圏事業「龍ノ口トレッキングと自然観察隊」	岡山市長 大森 雅夫
12	R5.11.4～5	今とこれから!本当の声を次の世代へ紡ぐ「第4回 リアルボイス TODOKERU 発表会&SHIRITAI 勉強会&学生福祉国会 in 岡山」	リアルボイス実行委員会
13	R5.11.10	第8回 おかやま介護 GP(グランプリ)2023	一般社団法人 岡山県介護福祉士会
14	R5.11.27～12.1	社会福祉法人の経営力強化～財務会計と労務管理～	一般社団法人 福祉経営研究機構
15	R5.12.7～8	第55回 中国・四国社会就労センター協議会 施設長研修会(岡山県大会)	特定非営利活動法人岡山県社会就労センター協議会
16	R6.1.14	保護者交流会	NPO 法人遊育・遊びを育てる会
17	R6.2.17	相続・成年後見の広場	岡山県行政書士会
18	R6.2.18	ことのわ	cotocoto.coto
19	R6.3.3	「花・緑 ハーモニーフェスタ in 西川」(3月)	岡山市長 大森 雅夫
20	R6.3.10	令和6年 耳の日の集い	公益社団法人 岡山県聴覚障害者福祉協会
21	R6.3.10	保護者交流会	NPO 法人遊育・遊びを育てる会
22	R6.3.20	レインボー未来パーク	レインボー未来パーク実行委員会

社会福祉協議会会員会費の状況

(単位:円)

区分	令和5年度	令和4年度	比較増減
個人・協会員 (愛育委員会・事務局等)	17,685,700	18,197,200	-511,500
施設・団体会員 (福祉施設・団体等)	995,500	985,000	10,500
法人会員 (企業等)	1,016,000	1,046,000	-30,000
合計	19,697,200	20,228,200	-531,000

全国民生委員児童委員互助共励事業の取扱

種別	件数	金額(円)	備考
傷病見舞 (一般傷病)	14	128,000	10,000円×8件、8,000円×6件
死亡弔慰 (一般死亡)	2	60,000	30,000円×2件
死亡弔慰 (配偶者死亡) ※R4.12.1～	5	50,000	10,000円×5件
合計	21	238,000	

災害被災者に対する援護

NO	発生日	住所	状況	社協			毛布
				見舞金	弔慰金	傷病見舞金	
1	R5/4/22	北区白石西新町	全焼	8,000			0
2	R5/4/26	北区西山内	全焼	10,000		8,000	2
3	R5/6/27	東区宿毛	全焼	15,000			5
4	R5/6/28	中区海吉	全焼	15,000			5
5	R5/7/20	南区藤田	全焼		50,000		0
6	R5/8/9	南区並木町	全焼	15,000			4
7	R5/8/20	北区下伊福	全焼	8,000			0
8	R5/9/11	北区南方	全焼	8,000			0
9	R5/9/29	南区豊浜町	全焼	8,000			1
10	R5/10/5	北区吉宗	全焼	10,000			3
11	R5/10/6	中区沖元	全焼	10,000			2
12	R5/10/6	東区福治	全焼	10,000			3
13	R5/10/6	東区福治	全焼	10,000			3
14	R5/11/29	北区津高	全焼	8,000			1
15	R5/12/1	中区神下	全焼		25,000		0
16	R5/12/1	中区神下	全焼	8,000			1
17	R5/12/7	東区政津	全焼	8,000			1
18	R5/12/16	北区伊島町	全焼	8,000			1
19	R6/1/22	北区今	全焼	8,000			1
20	R6/2/8	中区倉富	全焼	8,000			1
21	R6/2/8	中区倉富	全損	8,000			1
22	R6/2/23	北区葵町	全焼	8,000			1
23	R6/2/23	北区葵町	全焼	8,000			1
24	R6/2/23	北区葵町	全焼	10,000			2
25	R6/2/23	北区葵町	全焼	8,000			1
26	R6/2/23	北区葵町	全焼	8,000			1
27	R6/2/23	北区葵町	全焼	10,000			2
28	R6/2/26	南区藤田	全焼		25,000		0
29	R6/2/27	北区下土田	全焼	8,000			1
30	R6/2/27	北区下土田	全焼	10,000			0
31	R6/3/17	東区瀬戸町肩脊	全焼	10,000			2
小計				263,000	100,000	8,000	46
合計				371,000			

福祉サービス苦情解決事業

1. 事業の概要

(1) 目的

本会が提供する福祉サービスについて、利用者等からの苦情の適切な解決に資するとともに、福祉サービスの質の向上を図ることを目的とする。

(2) 苦情受付の体制

- ・ 苦情受付担当者（課長職 4名）
- ・ 苦情解決責任者（事務局長 1名）
- ・ 第三者委員（3名：弁護士 1名、民生委員・児童委員 1名、行政職員 1名）

(3) 苦情受付方法

面談（来所）、電話、文書（手紙、メール・FAX）により随時受付

(4) 苦情・意見受付の内容等

番号	申出者	苦情・意見の内容
①	居宅支援センター利用者	買い物に行く際に、盲導犬を連れて行けなくなったことについて
②	居宅支援センター利用者の親族	利用者が外出で体調不良になり、その際の事業所やヘルパーの対応について
③	居宅支援センター利用者	親族が亡くなった際のキャンセル料の請求について

(5) 苦情・意見受付後の状況

①②③のいずれについても、利用者や親族に状況説明を行い、それぞれに解決策を提案し、話を進めることで苦情の申出は収束した。なお当該年度の苦情対応状況について第三者委員へ報告を行った。

福祉の店運営状況

福祉の店は、障害者施設・作業所の利用者、在宅の障害者・高齢者が、生きがいを求めて、あるいは、自立を目指して創作した手作り作品の展示・販売を通して、障害者施設・作業所の訓練の充実、在宅の障害者・高齢者の就労支援を目的として運営している。

1. 店舗概要

◇ 福祉の店「元気の輪」

所在地 岡山市北区表町二丁目 4-11

営業時間 10時～17時30分（店休日：土曜日・日曜日、年末年始）

◇ 出張販売

・ 定期販売

岡山ふれあいセンター	毎週木・金曜日（11時～15時）
西大寺ふれあいセンター	毎月第3水曜日（11時～15時）
岡山市役所本庁舎	毎月第1水曜日・第3木曜日・第4水曜日（11時～14時）
南区役所	毎月第2水曜日（11時～14時）

・ イベント販売

市内の集客数の多いイベント・催し物会場に出店。

2. 商品概要

- ・ 作品種類：約 1,500
- ・ 出品施設・作業所数：65、出品個人数：14

3. 出張販売状況

- ・ 定期販売

出店場所	回数	売上額	協力団体
岡山ふれあいセンター	99回	6,489,880	岡山ふれあいセンター
西大寺ふれあいセンター	12回	449,480	西大寺ふれあいセンター
岡山市役所	36回	4,488,050	岡山市障害福祉課
南区役所	12回	562,860	岡山市障害福祉課
合 計	159回	11,990,270	

・イベント販売

月日	曜日	行事名	売上金額	出店場所	協力団体
4月4日	火	御津分室	6,280	御津分室	御津分室
4月19日	水	横井愛育委員会	21,640	横井コミュニティセンター	横井愛育委員会
4月23日	日	マルシェ万富	11,860	万富公民館	千種連合町内会
4月25日	火	瀬戸分室	52,410	瀬戸分室	瀬戸分室
4月30日	日	造山古墳まつり	52,800	造山古墳駐車場	造山古墳蘇生会
5月3日	水	WAKUWAKUワークショップなださき	11,340	岡山市ウェルポートなださき	岡山市ウェルポートなださき
5月4日	木	マルシェ万富 in キリンビール	15,070	モモタク運営協議会	キリンビール(株)岡山工場
5月5日	金	こどもの日イベント	10,650	西大寺ふれあいセンター	西大寺ふれあいセンター
5月7日	日	親子で遊ぼう!ふれあいパーク	8,640	岡山ふれあいセンター	岡山ふれあいセンター1階ガレリア・プロムナード
5月9日	火	令和5年度憲法週間市民のつどい	37,330	岡山市・岡山市教育委員会	岡山コンベンションセンター3階ホール
5月10日	水	御津分室	1,930	御津分室	御津分室
5月28日	日	西大寺認知症映画上映会	17,560	西大寺ふれあいセンター	西大寺ふれあいセンター
5月28日	日	マルシェ万富	10,640	万富公民館	千種連合町内会
5月30日	火	瀬戸分室	58,510	瀬戸分室	瀬戸分室
6月3日	土	第65回水道週間 おかやま水道フェア	49,930	岡山ドーム	岡山市水道局
6月5日	月	御津分室	3,010	御津分室	御津分室
6月8日	木	市社協パネル展	36,200	市役所本庁舎1階	岡山市社会福祉協議会
6月9日	金	市社協パネル展	66,420	市役所本庁舎1階	岡山市社会福祉協議会
6月19日	月	岡山トヨタ東岡山店	40,130	岡山トヨタ東岡山店	岡山トヨタ東岡山店
6月25日	日	マルシェ万富	11,770	万富公民館	千種連合町内会
6月30日	金	瀬戸分室	47,800	瀬戸分室	瀬戸分室
7月1日	土	西大寺ふれあいセンター ひよこんさーと	11,360	西大寺ふれあいセンター	西大寺ふれあいセンター
7月4日	火	御津分室	3,800	御津分室	御津分室
7月16日	日	西ふれあいまつり2023	36,400	西ふれあいセンター	西ふれあいセンター
7月16日	日	西大寺ふれあいセンターまつり2023	38,270	西大寺ふれあいセンター	西大寺ふれあいセンター

7月19日	水	横井愛育委員会	17,270	横井コミュニティセンター	横井愛育委員会
7月23日	日	南ふれあいミニまつり	20,650	南ふれあいセンター	南ふれあいセンター
7月23日	日	マルシェ万富	10,320	万富公民館	千種連合町内会
7月25日	火	夏の作品展	317,060	市役所本庁舎1階	岡山市障害福祉課
7月26日	水	夏の作品展	293,430	市役所本庁舎1階	岡山市障害福祉課
7月30日	日	北ふれあいセンター ふれあい祭り	27,450	北ふれあいセンター	北ふれあいセンター
7月31日	月	瀬戸分室	103,250	瀬戸分室	瀬戸分室
8月13日	日	西大寺ふれあいセンター 太鼓祭り	15,440	西大寺ふれあいセンター	西大寺ふれあいセンター
8月16日	水	御津分室イベント	18,000	御津分室	御津分室
8月28日	月	岡山トヨタ東岡山店	16,080	岡山トヨタ東岡山店	岡山トヨタ東岡山店
8月31日	木	瀬戸分室	57,560	瀬戸分室	瀬戸分室
9月5日	火	御津分室	300	御津分室	御津分室
9月6日	水	岡山市立千種小学校PTA	25,200	岡山市立千種小学校	岡山市立千種小学校
9月10日	日	西大寺ふれあいセンター 認知症えがお博	16,630	西大寺ふれあいセンター	西大寺ふれあいセンター
9月16日	土	江西学区ふれあい祭り	43,810	瀬戸町江尻レストパーク ドーム広場	江西学区連合町内会
9月18日	月	岡山トヨタ東岡山店	7,560	岡山トヨタ東岡山店	岡山トヨタ東岡山店
9月24日	日	マルシェ万富	9,430	万富公民館	千種連合町内会
9月25日	月	障害者パネル展	58,550	市役所本庁舎1階	岡山市障害福祉課
9月26日	火	障害者パネル展	35,090	市役所本庁舎1階	岡山市障害福祉課
9月28日	木	瀬戸分室	32,070	瀬戸分室	瀬戸分室
10月3日	火	御津分室	2,680	御津分室	御津分室
10月14日	土	プラザまつり旭東	30,000	福祉交流プラザ旭東	福祉交流プラザ旭東
10月18日	水	横井愛育委員会	22,180	横井コミュニティセンター	横井愛育委員会
10月22日	日	マルシェ万富	8,660	万富公民館	千種連合町内会
10月24日	火	創立101周年社会福祉大会	48,370	コンベンションホール	岡山市社会福祉協議会
10月25日	水	岡山市民生委員児童委員大会	46,760	岡山市民会館	岡山市社会福祉協議会
10月28日	土	岡山ふれあいセンター ふれあいまつり2023	65,750	岡山ふれあいセンター	岡山ふれあいセンター
10月28日	土	障がい者スポーツ体験会	22,800	岡山市障害者体育センター	岡山市障害者体育センター
10月29日	日	なださきミュージック フェスティバル	47,110	ウエルポートなださき	ウエルポートなださき
10月30日	月	瀬戸分室	46,310	瀬戸分室	瀬戸分室
11月1日	水	御津分室	3,210	御津分室	御津分室
11月5日	日	西口バザー	414,990	岡山駅西口広場	岡山市社会福祉協議会
11月5日	日	半田山ハイツ	37,740	半田山緑道公園	半田山ハイツ町内会
11月11日	土	瀬戸公民館祭り	56,000	瀬戸公民館	瀬戸公民館
11月12日	日	瀬戸公民館祭り	57,340	瀬戸公民館	瀬戸公民館
11月12日	日	万富公民館祭り	7,400	万富公民館	万富公民館

11月19日	日	岡山市中央卸売市場 市場感謝デー	144,340	岡山市中央卸売市場	岡山市中央卸売市場 開場40周年記念事 業実行委員会
11月19日	日	岡山中央学区ふれあい 祭り	58,150	岡山中央小学校グラウ ンド	岡山中央学区ふれあ い祭り実行委員会
11月26日	日	マルシェ万富	6,990	万富公民館	千種連合町内会
11月28日	火	瀬戸分室	100,970	瀬戸分室	瀬戸分室
12月3日	日	人権フェスティバル岡 山	327,020	岡山ドーム	岡山市人権推進課
12月3日	日	岡山市障害者福祉大会	32,060	百花プラザ	岡山市障害福祉課
12月6日	水	御津分室	3,670	御津分室	御津分室
12月9日	土	建部地域作り福祉講演 会	35,520	建部分室	建部分室
12月10日	日	北ふれあいセンター	20,700	北ふれあいセンター	北ふれあいセンター
12月14日	木	キリンビール	32,030	キリンビール	キリンビール
12月17日	日	西大寺わくわくクリス マスデー	26,300	西大寺ふれあいセンタ ー	西大寺ふれあいセン ター
12月18日	月	障害者・高齢者手作り 作品フェア	639,380	市役所本庁舎1階	岡山市障害福祉課
12月19日	火	障害者・高齢者手作り 作品フェア	630,440	市役所本庁舎1階	岡山市障害福祉課
12月24日	日	マルシェ万富	6,970	万富公民館	千種連合町内会
12月25日	月	瀬戸分室	66,650	瀬戸分室	瀬戸分室
12月26日	火	シュトーレン職員販売	372,000		岡山市障害福祉課
1月7日	日	西大寺ふれあいセンタ ー 新春イベント	24,350	西大寺ふれあいセンタ ー	西大寺ふれあいセン ター
1月11日	木	御津分室	4,100	御津分室	御津分室
1月17日	水	横井愛育委員会	47,190	横井コミュニティセン ター	横井愛育委員会
1月20日	土	北区地域人権啓発事業 ハートフル映画&講演 会	28,920	山陽新聞社 本社ビル さん太ホール	岡山市教育委員会
1月27日	土	第19回京山地区ESD・ SDGs フェスティバル	80,230	京山公民館	京山公民館
1月28日	日	新春イベント 箏曲演 奏会&お茶会	25,520	ウエルポートなださき	ウエルポートなださ き
1月28日	日	マルシェ万富	10,110	万富公民館	千種連合町内会
1月29日	月	瀬戸分室	48,610	瀬戸分室	瀬戸分室
2月6日	火	御津分室	180	御津分室	御津分室
2月10日	土	岡山トヨタ東岡山店	13,250	岡山トヨタ東岡山店	岡山トヨタ東岡山店
2月11日	日	北ふれあいセンター フリーマーケット	39,300	北ふれあいセンター	北ふれあいセンター
2月12日	月	岡山トヨタ東岡山店	21,000	岡山トヨタ東岡山店	岡山トヨタ東岡山店
2月24日	土	南FC人権啓発事業	20,060	南ふれあいセンター	南ふれあいセンター
2月25日	日	マルシェ万富	10,600	万富公民館	千種連合町内会
2月27日	火	瀬戸分室	57,570	瀬戸分室	瀬戸分室
3月2日	土	瀬戸つながり広場	49,050	岡山市立瀬戸公民館	岡山市立瀬戸公民館
3月3日	日	食と環境フェア	47,140	岡山市立高松公民館	岡山市立高松公民館
3月7日	木	御津分室	5,750	御津分室	御津分室
3月14日	木	キリンビール	31,280	キリンビール	キリンビール

3月21日	木	マルシェ万富	10,630	万富公民館	千種連合町内会
3月28日	木	瀬戸分室	122,000	瀬戸分室	瀬戸分室
3月30日	土	なかまちーずフェスティバル	77,320	岡山ふれあいセンター	なかまちーず

4. 実績

(1) 月別売上一覧表 (単位: 円)

	元気の輪		出張販売	合計
	店舗	注文		
4月	39,240	63,817	1,050,080	1,153,137
5月	50,810	93,699	976,290	1,120,799
6月	57,340	148,680	1,299,860	1,505,880
7月	31,020	186,763	1,835,980	2,053,763
8月	38,400	131,758	1,048,840	1,218,998
9月	63,220	203,470	1,284,660	1,551,350
10月	37,460	491,109	1,345,030	1,873,599
11月	51,020	414,484	1,998,620	2,464,124
12月	48,853	252,831	3,222,950	3,524,634
1月	29,730	554,153	1,170,050	1,753,933
2月	50,900	323,273	1,283,830	1,658,003
3月	51,960	337,241	1,455,630	1,844,831
合計	549,953	3,201,278	17,971,820	21,723,051

(2) 営業日数・販売協力員数 (出張販売は件数、括弧内は来店人数)

	元気の輪		出張販売	合計	販売協力員数
4月	20	(60)	18	38 (60)	9
5月	23	(69)	22	45 (69)	9
6月	22	(58)	22	44 (58)	11
7月	21	(38)	24	45 (38)	9
8月	23	(55)	18	41 (55)	10
9月	21	(85)	23	44 (85)	10
10月	22	(41)	22	44 (41)	8
11月	22	(58)	24	46 (58)	10
12月	20	(56)	24	44 (56)	8
1月	19	(35)	19	38 (35)	7
2月	21	(54)	21	42 (54)	9
3月	21	(64)	21	42 (64)	10
合計	255	(673)	258	513 (673)	110

(3) 販売協力員

ボランティアサークルほほえみによる店舗販売、出張販売での販売補助やお客様の介助

小地域福祉活動

1. 地区担当職員の活動状況

地区担当職員は地域住民や関係機関と連携し、各種の会議や行事に出席し、小地域福活動の推進を行った。

項目	内容	実績（延べ）
小地域福祉活動計画策定	策定支援	4回
ふれあい・いきいきサロンの推進	福社区・各地区サロン交流会	190回
	高齢者いきいきサロンへの参加・支援	151回
	子育てサロンへの参加・支援	0回
	サロンの新規立ち上げ支援	48回
	サロンを通じた見守り・声かけ活動	8回
元気の出る会	元気の出る会への参加・打ち合わせ等	36回
見守り・声かけ推進事業	会議への参加等	273回
地域の話し合いの場	小地域ケア会議への参加等	120回
	民生委員会（福社区・各地区定例会等）	904回
生活支援サービス体制整備	社会資源の把握（地域づくり会議等）	598回
	協議体の設置	549回
	担い手の養成	354回
住民主体の在宅福祉サービス	ふれあい給食への参加	21回

2. 小地域福祉活動の助成及び支援

社協支部・地区社協で行う小地域福祉活動に対して、寄付金・共同募金配分金・社協会員会費をもって助成及び支援活動を行った。

項目	内容	実施数
地区社協運営費	地区社協へ世帯数に応じて運営費を補助する	34地区社協
広報啓発費助成	広報紙の発行、福祉啓発に関する講演会等	10社協支部 24地区社協
ふれあい活動助成	三世代交流活動、高齢者・障害者等との交流	5社協支部 25地区社協
高齢者いきいきサロン活動助成	高齢者いきいきサロンに対する助成	306か所
子育てサロン助成	子育てサロンに対する助成	10か所
元気の出る会	中途障害者の集いの場に対する助成	16か所
ふれあい給食サービス	配食・会食形式で地域の高齢者へ食事を提供する活動への助成	44か所
保健福祉活動費	社協会員会費を基に社協支部・地区社協へ活動費を助成	13社協支部 19地区社協

3. 小地域福祉活動に関する事業

(1) 高齢者いきいきサロン交流会

福祉区	月日	場所	参加者数
北区中央	令和6年2月27日(火)	勤労者福祉センター	32名
北区北 (※各中学校区 で開催)	令和6年2月20日(火)	一宮公民館	31名
	令和6年1月30日(火)	津高公民館	29名
	令和6年1月30日(火)	高松公民館	32名
	令和6年2月20日(火)	御津公民館	24名
	令和5年6月23日(金)	建部町公民館	30名
中区	令和6年2月29日(木)	岡山ふれあいセンター	56名
東区	令和5年12月8日(金)	西大寺ふれあいセンター	44名
南区南	令和6年2月19日(月)	南ふれあいセンター	37名
南区西	令和5年7月4日(火)	西ふれあいセンター	57名

(2) 各福祉区元気の出る会いきいき交流会

◇北区中央

- ・日 時：令和5年10月30日(月) 14:00～16:00
- ・場 所：岡山市役所7階 大会議室
- ・参加者：中央地域の元気の出る会関係者
- ・内 容：①講話「笑って!!元気で!長生き!!」
講師：一般社団法人 岡山県笑いヨガ協会 万代 京央子 先生

◇中区

- ・日 時：令和5年9月27日(水) 10:00～11:30
- ・場 所：中区中央保健センター
- ・参加者：中区の元気の出る会(2地区)
- ・内 容：①情報交換
②レクレーション(れいわバンドG&Bの演奏、紙コップ工作)

(3) 子育てサロン交流会(※子どもの居場所ネットワーク交流会と兼ねて開催)

- ◇日 時：令和5年11月1日(水) 14:00～16:00
- ◇場 所：勤労者福祉センター 5階 体育集会室
- ◇内 容：活動報告、講演「こども食堂みんなや食堂から常設型のキッズラップ子ども第三の居場所」へ」金子 淳子 氏、情報交換
- ◇参加者数：33名

小地域福祉活動計画策定事業

市民の参加と支え合いによる、だれもが生き生きと暮らせる福祉のまちづくりを進めるために、地域における福祉課題・ニーズを明確化し、その解決に向けて活動するための指針としての小地域福祉活動計画策定の支援を行い、地域が一体となって福祉活動を推進した。

◇策定地区

- 平成27年度 南輝学区、操明学区
- 平成28年度 福田支部
- 平成29年度 富山学区
- 平成30年度 南輝学区(第2次)
- 令和2年度 御野学区、富山学区(第2次)
- 令和3年度 1学区申請があったが新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止
- 令和4年度 南輝学区(第3次)
- 令和5年度 御野学区(第3次)

支部長連絡会

15支部が、主体的に地域福祉を推進していくために、岡山市社会福祉協議会と連携しながら、相互に研修・交流を図った。

1. 会議

(1) 第1回正副会長会議

- ・日 時：令和5年4月24日（月）14：00～15：10
- ・場 所：岡山市勤労者福祉センター 5階 中会議室
- ・内 容：①令和4年度事業報告・決算報告について
②令和5年度事業計画・予算（案）について
③役員改選について
④岡山市社会福祉協議会理事の推薦について

(2) 第1回支部長連絡会議

- ・日 時：令和5年5月12日（金）16：00～17：30
- ・場 所：サンピーチ岡山 ピーチホール
- ・内 容：①令和4年度事業報告・決算報告について
②令和5年度事業計画・予算（案）について
③役員改選について
④岡山市社会福祉協議会理事の推薦について

(3) 第2回正副会長会議

- ・日 時：令和5年9月21日（木）10：00～10：45
- ・場 所：ひまわり福祉会館 2階 会議室
- ・内 容：研修会について

2. 事業

(1) 役員研修

「第16回全国校区・小地域福祉活動サミット・オンライン」⇒開催延期

(2) 視察研修

- ・日 時：令和5年12月13日（木）8：30～18：05
- ・場 所：チョイサポしのだ（大阪府和泉市）
- ・内 容：生活支援サービス「チョイサポしのだ」の活動について

(3) 社協支部・地区社協 情報交換会

- ・日 時：令和6年2月16日（金）10：00～11：50
- ・場 所：岡山市勤労者福祉センター 5階 体育集会室
- ・内 容：①活動発表「たから食堂・たからっ子ひろばについて」
発表者：財田地区社会福祉協議会
②情報交換会
③連絡事項（助成金の説明など）

岡山市地区社会福祉協議会連絡協議会

34地区社会福祉協議会が、主体的に地域福祉を推進していくために、岡山市社会福祉協議会と連携しながら、相互に研修・交流を図った。

1. 会議

(1) 第1回役員会

- ・日 時：令和5年5月11日（木）14：00～
- ・場 所：岡山市勤労者福祉センター 4階 大会議室
- ・内 容：①令和4年度事業報告・決算報告について
②令和5年度事業計画・予算（案）について
③幹事の選任について
④副会長の選任について
⑤岡山市社会福祉協議会 理事の推薦について
⑥岡山市社会福祉協議会 評議員の推薦について

(2) 第1回総会

- ・日 時：令和5年5月23日（火）14：00～
- ・場 所：岡山市勤労者福祉センター 5階 体育集会室
- ・内 容：①令和4年度事業報告・決算報告について
②令和5年度事業計画・予算（案）について
③幹事の選任について
④副会長の選任について
⑤岡山市社会福祉協議会 理事の推薦について
⑥岡山市社会福祉協議会 評議員の推薦について

(3) 第2回役員会

- ・日 時：令和5年9月28日（木）14：00～
- ・場 所：岡山市勤労者福祉センター 5階 中会議室 第3
- ・内 容：①視察研修について

2. 事業

(1) 役員研修

「第16回全国校区・小地域福祉活動サミット・オンライン」

※令和6年2月10日実施予定であったが、能登半島地震の状況を鑑み開催延期

(2) 共同募金運動への参加・協力

時期：令和5年10月1日～12月31日

(3) 歳末たすけあい街頭募金活動への参加・協力

時期：令和5年12月

(4) 先進地社協視察研修

- ・日 時：令和6年1月26日（金）8：00～17：00
- ・場 所：社会福祉法人 神戸市社会福祉協議会
(神戸市中央区磯上通3丁目1-32 こうべ市民福祉交流センター内)
- ・内 容：『神戸市中心部における子どもや子育て世代への支援活動について』

(5) 社協支部・地区社協 情報交換会

- ・日 時：令和6年2月16日（金）10：00～11：50
- ・場 所：岡山市勤労者福祉センター 5階 体育集会室
- ・内 容：①活動発表『たから食堂・たからっ子ひろばについて』
発表者：財田地区社会福祉協議会
②情報交換会
③連絡事項（助成金の説明など）

高齢者福祉対策事業

若返り農園の運営

高齢者が緑と土に触れながら農作物の育成・収穫を行い、また、共同作業を行うことにより、健康の増進と生きがいを見つけ感じてもらうため、民有地を借り上げ若返り農園として提供した。

- ・設置場所：岡山市北区富原101-1、260-1
- ・区画数：39区画
- ・利用者数：39名
- ・共同作業：令和5年 5月10日（水） 農園の草刈り及び清掃
令和5年 9月13日（水） 農園の草刈り及び清掃

広報・啓発活動

1. 岡山市社会福祉協議会101周年社会福祉大会（第8回岡山市社会福祉大会）
多年に渡り社会福の向上に尽くされた方々に感謝の意を表することにより、社会福祉の発展に資することを目的として開催した。
 - ・日 時：令和5年10月24日（火）13:30～16:00
 - ・場 所：岡山コンベンションセンター 3階 コンベンションホール
 - ・内 容：①式典（表彰）
②記念講演「一人ひとりが輝くために ～私の個性もあなたの個性も～」
講師：住田 裕子 氏
 - ・参加者：約400名
2. 広報紙「おかやま社協だより」の発行
本会の活動内容を広く市民の皆様にご覧いただくために広報紙「おかやま社協だより」を発行し、町内会を通じた回覧方式で広報啓発活動を行った。保健福祉関係機関・団体や学校等へも配布し、地域福祉に関する広報啓発活動に努めた。
また、プレゼントコーナーでは、毎号10名へ福祉の店の取り扱い施設の商品をプレゼントした。
 - ・発行回数：年4回（7月、10月、1月、4月）
 - ・発行部数：各号28, 200部（年間112, 800部）
 - ・構 成：A4判カラー12ページ（7月・10月）
A4判カラー8ページ（1月・4月）
 - ・配布先：各町内会（町内回覧）、本会役員、各地区民生委員児童委員協議会、各地区愛育委員会会長、寄付者、施設会員、法人会員、幼稚園、保育園、小学校、中学校、高等学校、専門学校、大学、区役所・地域センター、公民館、福祉交流プラザ、図書館、福祉事務所、ふれあいセンター、保健センター、地域包括支援センター、児童館県内外社協など。
3. 社協パネル展の開催
 - ・日 時：令和5年6月8日（木）・9日（金）10:00～15:00
 - ・場 所：岡山市役所 1階 市民ホール
 - ・内 容：社会福祉協議会の事業をパネル展示
4. 報道機関との連携
本会の行う事業について、岡山市広報紙「市民のひろば」をはじめ、報道機関を通じて市民に対して広くPRを行った。
5. Facebookによる情報発信
本会のFacebook ページで各事業や小福祉地域福祉活動等を随時PRした。掲載回数：104回

切山基金活用によるアフターコロナを見据えた地域福祉活動応援成事業（令和5年度）

新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、経済的な困窮、社会的な孤立が深刻化し、これらの影響により生じる諸課題を解決するため、福祉活動に取り組む団体の活動を応援することを目的に助成事業を行った。

- ・助 成 額：1団体あたりの助成上限額 10万円
- ・助成団体数：33団体
- ・助 成 総 額：3,044,332円

切山基金一人暮らし高齢者等見守り・支え合い活動補助金交付事業

さまざまな事情により地域で孤立しがちな一人暮らし高齢者等を対象に、日頃の見守り・支え合い活動を行う団体等に対し補助金を交付することにより、安心して暮らせる地域づくりの推進を行った。

- ・補助金額：1団体あたりの上限額 10万円程度
- ・補助団体数：3団体
- ・補助総額：272,837円

吉田奨学給付金支給事業

児童養護施設等において措置されている児童が、進学により退所または委託解除となり、学校教育法に基づく大学、高等専門学校、専修学校へ在学することとなった場合に給付金を支給し、将来社会に貢献し得る有為な人材を育成することを目的に行った。

- ・給付金額：月額30,000円
- ・奨学生数：11名
- ・給付金総額：3,660,000円

福祉車両貸出事業

障害者や高齢者の外出支援のため、車椅子のまま乗車できる福祉車両（スロープ付軽自動車）の貸出を行った。

貸出件数	個人	67件
	団体	0件
	元気の出る会	0件
	合計	67件

ボランティアセンター事業

1. 市民啓発推進事業

(1) ボランティア活動に関する啓発

手話入門講座、出前福祉体験事業の開催やホームページサイト・報道機関等の協力を得ながら福祉啓発活動を行った。

(2) 出前福祉体験教室の実施

車いす・アイマスク・手話などの福祉体験や障害を持つ当事者から直接話を聞くことを通じて福祉への理解とボランティア活動へのきっかけづくりを行った。より身近な地域での調整やネットワークづくりにもつなげるため、各区事務所・分室の地域担当職員が中心に行っている。

◇実施状況 開催回数 86回 参加者 6,245名

◇対象者の内訳

参加対象者	回数	参加対象者	回数
小学校	61回	企業	10回
中学校	7回	その他(施設、病院等)	7回
大学	2回	合計	87回

◇内容(メニュー)の内訳

車椅子体験	41回	講話(視覚障害・盲導犬)	8回
アイマスク体験	24回	講話(身体障害)	4回
手話体験	7回	講話(聴覚障害)	0回
高齢者疑似体験	2回	講話(要約筆記、点字 他)	1回
合計		合計	87回

2. ボランティア養成事業

(1) 手話入門講座の開催

初心者向けの手話講座を岡山市内の手話サークルと両主催で2期実施した。

◇手話サークル麦の会

- ・期間：令和5年10月5日～12月21日、毎週木曜日 19：00～21：00、全10回
- ・主催：岡山市社会福祉協議会、岡山市手話サークル麦の会
- ・場所：岡山市立南公民館
- ・受講者数：20名 修了者数：13名（7割以上出席）

◇手話サークルきびだんご

- ・期間：令和6年1月11日～3月21日、毎週木曜日 10：00～12：00、全10回
- ・主催：岡山市社会福祉協議会、岡山市手話サークルきびだんご
- ・場所：きらめきプラザ
- ・受講者数：21名 修了者数：21名（7割以上出席）

3. ボランティアグループ組織化支援事業

(1) 岡山市ボランティアグループ連絡協議会

①会議

- ◇運営委員会の開催：計6回（5/10、7/12、9/13、11/8、1/10、3/13）
- ◇総会：令和5年5月27日（土）14：00～15：30

②主催事業

- ◇広報紙「わ」20号の発行
- ◇岡山市ボランティアグループ連絡協議会研修会（視察研修）
 - ・日 時：令和5年11月29日（水）
 - ・視察先：国立吉備高原職業リハビリテーションセンター

③他団体事業への協力

- ◇第25回 人権フェスティバル岡山
 - ・日時：令和5年12月3日（日）10：00～15：00
 - ・会場：岡山ドーム
 - ・内容：車いすブース及び点字ブースの出展

4. ボランティア活動基盤づくり事業

(1) ボランティア保険等への加入促進

①ボランティア保険加入状況

保険種別	件数	加入人数	金額
ボランティア活動保険	603件	6,778人	2,468,400円
ボランティア行事用保険	644件	34,928人	1,062,639円
サロン・社協行事傷害補償	263件	47,590人	618,631円
福祉サービス総合補償	53件		3,258,966円
送迎サービス補償	5件		49,320円
合計	1,568件	89,296人	7,457,956円

②ボランティア保険等事故報告

件数：30件

(2) ボランティア活動器材の貸出

合計 113件（短期介護：75件、ボランティア：1件、福祉体験：37件）

(3) ひまわり福祉会館会議室の貸出

利用団体数	10団体
貸室利用回数	306回
貸室利用ボランティア延べ人数	3,310名

5. ボランティア連絡調整事業

(1) 情報提供

①「ボランティア募集情報」による情報提供

令和4年度にボランティア受入アンケートに回答があった施設に令和5年度の入受に関するア

ンケート調査をした。ボランティア受入可と回答のあった施設・団体（約70ヶ所）のボランティア情報をまとめた冊子「ボランティア募集情報」を作成した。「ボランティア募集情報」は、社協ホームページにも掲載し、情報提供・マッチングに活用している。

②「つながる協働ひろば」ホームページによるボランティア、講座、イベント等の情報提供

③岡山市社会福祉協議会のホームページ、Facebookによるイベントや講座の情報発信

④相談者に対して資料による情報提供

（2）ボランティアに関する相談対応

来所、電話、メールなどによるボランティア相談についての問い合わせ対応

相談件数：208件

相談内容：ボランティアしたい、ボランティアを募集したい 講座に参加したい等

6. 助成金の申請

申請：6件 助成決定：6件 総額：587,000円

7. ボランティア登録

一般ボランティア（年度更新）グループ登録：167団体 10,717名

個人登録：135名

8. 災害支援活動

（1）災害ボランティア登録

グループ登録：15団体 541名 個人登録：116名

（2）令和5年度岡山市災害ボランティアネットワーク連絡会議の開催

災害発生時にボランティア活動・支援活動を円滑に行えるよう、関係機関や支援団体の相互理解、情報交換や交流を目的にネットワーク会議を開催した。

・日時：令和5年6月23日（金）14:00～16:00

・会場：岡山市役所 7階大会議室

・内容：①岡山市災害ボランティアネットワークについて

②発表：平成30年7月豪雨をふりかえって

③全体協議：災害ボランティアネットワークに期待すること

参加者：17名

（3）令和5年度災害ボランティア基礎講座の開催

災害ボランティアセンターの役割や内容、災害ボランティアの心構えや多様な活動について理解を深めるために災害ボランティアの入門講座を開催した。

・日時：令和5年6月10日（土）13:30～16:00

・会場：岡山市勤労者福祉センター

・参加者：28名

・内容：①講義「災害ボランティアについて～被災地における多様な人のかかわり～」

講師：ひろしまNPOセンター 増田 勇希 氏

②災害ボランティア体験談発表・意見交換

（4）令和5年度災害ボランティア養成講座の開催

大規模災害時に、災害ボランティアセンターを開設し、被災者に円滑に支援を届けられるよう講義と災害ボランティアセンターの設置・運営訓練を実施した。

・日時：令和5年6月17日（土）13:00～16:30

・会場：きらめきプラザ

・内容：①講義「災害ボランティアセンターの役割と機能」

②災害ボランティアセンターの設置・運営訓練

・講師：ひろしまNPOセンター 増田 勇希 氏

・参加者：22名

（5）災害ボランティア展の開催

・日時：令和5年7月27日（木）～28日（金）

・会場：岡山市役所1階 市民ホール

・内容：災害ボランティア紹介のパネル展示、チラシ配布

9. 岡山市情報たから箱事業「つながる協働ひろば」への運営協力・情報提供

ひまわり福祉相談センター事業

市民のあらゆる福祉・生活相談に応じるとともに、さまざまな生活援助や福祉サービスに結びつけるために、福祉に関する総合相談事業を実施した。

また、高齢者・障害者の権利擁護と福祉増進を図るため、弁護士による「高齢者・障害者法律相談」を定期的に開設した。

1. 相談員の構成

岡山地区心配ごと相談員：7名（民生委員5名、学識経験者2名）

御津地区心配ごと相談員：2名（学識経験者2名）

建部地区心配ごと相談員：4名（民生委員2名、学識経験者2名）

灘崎地区心配ごと相談員：2名（行政相談員1名、学識経験者1名）

瀬戸地区心配ごと相談員：3名（民生委員3名）

2. 相談開設日

◇心配ごと相談

	開設日	開設時間	開設場所
岡山地区	毎週月・水・金曜日	午後1時～午後4時	ひまわり福祉会館
御津地区	毎月第1月曜日	午後1時～午後4時	御津支所 2階
建部地区	毎月第3金曜日	午後1時～午後4時	建部町公民館
灘崎地区	毎月第1月曜日	午後1時～午後4時	灘崎公民館
瀬戸地区	毎月第3火曜日	午後1時～午後4時	瀬戸公民館

3. 高齢者・障害者法律相談

高齢者・障害者の法律上の相談に応じることで、安心した生活が送れるように、高齢者・障害者の権利擁護と福祉増進を目的に、平成11年度から岡山弁護士会、(公財)リーガル・エイド岡山の協力を得て、実施している。

開設日	開設時間	開設場所
毎週金曜日 (第1土曜日の前日は休み)	午後1時～午後4時10分	ひまわり福祉会館

4. 協力団体

- ・法律相談 岡山弁護士会 (公財)リーガル・エイド岡山
- ・心配ごと相談 岡山市民生委員児童委員協議会

5. 広報・啓発

- ・市民、関係機関へのチラシ配布、社協だより掲載等により、相談事業の広報・啓発を図った。

6. 各種会議・研修・視察など

(1) ひまわり福祉相談センター研修会

- ・日時：令和6年2月22日(木)
- ・講演：「相続・遺言について」
- ・講師：梅本 光 司法書士
- ・参加者：12名

7. 相談件数

(1) 心配ごと相談

岡山地区心配ごと相談	239件
御津地区心配ごと相談	2件
灘崎地区心配ごと相談	23件
建部地区心配ごと相談	44件
瀬戸地区心配ごと相談	3件

- (2) 高齢者・障害者法律相談
 - ・相談開設日：13日
 - ・相談件数：23件

生活支援サービス体制整備事業

1. 事業実施体制

生活支援コーディネーター（岡山市支え合い推進員）を各福祉区事務所へ一層6名、二層14名配置した。事業の実施については、行政担当課及び地区担当職員、関係機関等と連携しながら支え合いの地域づくりを進めていった。

2. 事業実施状況

(1) 話し合いの場づくり（協議体の設置）

支え合いの体制整備に向けて協議体を設置・開催し、参加団体・機関との協議を行った。

①岡山市支え合い推進会議（1層協議体）の開催

福祉区	開催日
北区中央	令和5年12月20日
北区北	令和5年12月15日
中区	令和5年12月11日
東区	令和5年11月29日
南区南	令和5年12月11日
南区西	令和5年12月4日、令和6年2月26日

②地域支え合い推進会議（2層協議体）

福祉区	63地域
北区中央	大元・三門・御南中学校区（御南・西）・御野・深柢・清輝・岡南（神田町中央町内会）・石井・出石
北区北	伊島・津島・中山・横井・庄内・加茂・鯉山・足守・大井・福谷・高田・桃丘・御津・五城・御津南・建部（田地子区）・福渡（鶴田）
中区	富山・平井・旭東・旭竜・操明・三勲・幡多（関）・竜之口（前土田）・宇野（竹田地区）・操南・高島（祇園地区）
東区	角山・古都・豊・太伯・朝日・西大寺・大宮・平島・城東台・江西・千種
南区南	南輝・芳泉・平福（三浜町）・甲浦（宮浦）・芳明・浦安
南区西	迫川・福田・七区（西紅陽台）・第三藤田（錦六区）・東畦（せのおニューシティ）・妹尾・曾根・灘崎

(2) 地域づくり会議等の開催

①福祉区地域づくり会議

各福祉区の関係機関の責任者等が集まり、地域づくりの進捗確認や今後の進め方について情報共有を行った。（各福祉区年1～2回）

②地域づくり会議

各中学校区または小学校区の関係機関の担当者が集まり、支え合いの地域づくりについて話し合いを行った。

3. 広報・啓発活動

(1) 各地区勉強会※ワークショップ※全福祉区

地区	月日	場所	延べ参加者
灘崎	令和5年10月4日（水）	灘崎コミュニティハウス	25名
伊島	令和5年11月17日（金）	伊島コミュニティハウス	25名
建部	令和5年12月9日（土）	建部町文化センター	138名
豊	令和6年1月27日（土）	豊コミュニティハウス	13名
石井	令和6年2月6日（火）	石井分館	23名

三勲	令和6年2月15日(木)	東山公園集会所	15名
芳泉	令和6年2月29日(木)	南ふれあいセンター	26名

内容

【南区西福社区】

西日本豪雨を経験して活動をされている方の講演を聞くことにより、町内会長が地域のリーダーとしてどのように防災に取り組むか等考える契機づけができた。(灘崎)

【北区北福社区】

- ・コロナ禍を振り返ることで、コロナ前まで実施していた行事・活動の大切さや人と人が会って話をするありがたさを再認識することができた。こちゃえたにまんまりの事例発表を聞き、できるところから動いていきたいという機運が高まった。(伊島)
- ・「在宅看取り」をテーマにした映画を視聴し、地域医療専門医師である映画監督の講演を行った。高齢者が自らの視点で望むことは何なのかを考えるきっかけづくりとし、見守り活動や通いの場の運営に役立てていただく。(建部)

【東区福社区】

支え合いの必要性について再確認を図り、地図上で現状におけるサロン活動など支え合い活動の実態把握を行い、今後さらに身近な場所で活動創出ができないかなどの意見交換を行った。(豊)

【北区中央福社区】

石井地区では、支え合い活動に取り組もうという流れがあったため、富山地区の「とみやま助け合い隊」の事例発表を聞き、地域の現状や既存の「石井おたすけ隊」の活動について思うこと、自分たちにも出来そうなことについて話し合った。(石井)

【中区福社区】

大きな住宅地図を使って、学区で活動中の通いの場(サロン等)や、これから活用できそうな集会所・公園等をマッピングしながら情報交換を行った。学区を俯瞰することで社会資源が足りていないエリアが見える化し、新たな活動創出のためのキーパーソン探しを今後も継続していく機運が高まった。(三勲)

【南区南福社区】

幅広い支え合い活動の中から見守りをテーマとして開催し、南輝学区のシルバー見守り隊、芳泉学区福富西町内会の福祉委員の見守り活動の紹介を聴き、参加者でできそうな見守り活動の検討および協議体メンバーの参加を増やすことにつながった。(芳泉)

(2) その他

◇支えるみんなの活動講座

福社区	月日	場所	修了者
北区中央	令和5年12月9日(土) 12月23日(土)	大元公民館	6名
北区北	令和5年9月9日(土) 9月16日(土)	御津公民館	15名
中区	令和5年11月18日(土) 12月2日(土)	東山公民館	6名
東区	令和5年11月11日(土) 11月25日(土)	旭東公民館	11名
南区西	令和5年6月8日(木) 6月22日(木)	灘崎公民館	11名
南区南	令和5年7月31日(月) 8月21日(月)	岡南公民館	11名

◇地域づくりフォローアップ講座

福社区	月日	場所	参加者
北区中央	令和6年1月19日(金) 1月27日(土)	大元公民館	13名 15名

北区北	令和5年12月9日(土)	御津公民館	16名
	令和6年1月13日(土)		16名
中区	令和6年1月27日(土)	東山公民館	18名
	2月10日(土)		16名
東区	令和6年1月27日(土)	旭東公民館	24名
	2月24日(土)		23名
南区西	令和5年7月13日(木)	灘崎公民館	14名
	7月21日(木)		9名
南区南	令和5年9月30日(土)	岡南公民館	12名
	10月14日(土)		4名

4. 啓発用印刷物の作成

- ・岡山市支え合い推進員チラシ
- ・岡山市支え合い活動ハンドブック
- ・岡山市支え合い通信 (Vol.9,10)
- ・社協だより 2023年7月号 (No.148) 岡山市支え合い推進員紹介

5. 関連事業への参加

社会福祉協議会及び行政担当課、関係機関等の行う会議や行事等へ参加し、関係者との連携や事業説明、支え合い推進員のPR、連絡調整等を行った。

◇会議及び講座への出席

地域づくり会議(関係課マネジメント会議)、地域ケア連携会議、小地域ケア会議、地域精神保健福祉連絡会、消費生活マイスター講座、マンション暮らしのプラットホームづくり講座、岡山市公民館大会 等

◇地域行事への参加

ふれあい・いきいきサロン、元気の出る会交流会、各地区サロン交流会等

6. 研修・視察等

◇高齢者活躍推進事業セミナー

令和5年5月26日(金)

◇令和5年度 住民主体の移動支援に関する勉強会

令和6年1月29日(月)

◇令和5年度生活支援コーディネーター研究協議会

令和6年3月25日(月)

◇生活支援コーディネーター研修会

回数	内容	A日程	B日程
1	令和5年度生活支援体制整備事業について グループワーク	4月10日	4月25日
2	子どもの居場所づくりについて	5月19日	5月22日
3	権利擁護課・生活支援課の事業紹介	6月6日	6月16日
4	アセスメントと面接技術について	7月3日	7月26日
5	SCグループワーク 「地域活動のあれこれ、地区担当としてどう対応する？」	8月28日	8月30日
6	出前福祉体験について	9月27日	9月28日
7	ソーシャルコンピテンシーについて	10月11日	10月18日
8	貸付制度について	11月17日	11月27日
9	地域資源管理システムによる地区診断	12月7日	12月12日
10	社会福祉法人の公益的な取り組み 助成金、災害派遣について	1月22日	1月31日
11	地域生活支援のためのアセスメント	2月5日	2月21日
12	振り返り	3月8日	3月22日

社会福祉事業を行う団体などとのネットワークづくり

1. 事業概要

平成 28 年改正社会福祉法において、社会福祉法人の地域における公益的な取り組みの実施が規定された。社会福祉法人は公益活動に前向きな姿勢をもっているが、具体的な活動は特定の法人に留まっている。アンケート調査や訪問による聞き取りで各法人の状況を把握し、地域の生活課題の解決を目指し、社協が地域と法人をつなぐ役割を果たす。また、法人のネットワークを強化し、法人間の連携・協働による事業の創出を推進する。

2. 情報交換会の開催

- 【東区】令和 5 年度社会福祉法人の地域における公益的な取り組み推進に関する意見交換会
対象：岡山市東区内の社会福祉法人、岡山市東区内の連合町内会長等（3 回目のみ）
場所：旭川荘研修センターよしい川 2 階中研修室（旭川荘厚生専門学院内）
- （1 回目）日時：令和 6 年 1 月 26 日（金） 13：30～15：30
内容：①基本講話：「発達障害児等への接し方と分野を超えた機関協働について」
講師：ノートルダム清心女子大学 准教授 中井 俊雄 氏
②事例発表：「高齢者施設が行う子どもの居場所づくり」
発表者：社会福祉法人藤花会特別養護老人ホームせとうちの郷
生活相談員 森田 圭輔 氏
③意見交換：「各事業所での課題や公益的な取り組み状況について」
- （2 回目）日時：令和 6 年 2 月 9 日（金） 13：30～15：30
内容：①基本講話：「公益的な取り組みの考え方について」
講師：ノートルダム清心女子大学 准教授 中井 俊雄 氏
②事例発表：「施設が地域と合同で行う防災訓練」
発表者：社会福祉法人岡山中央福祉ケアハウスあかね
生活相談員 安田 友祐 氏
③意見交換：「避難行動への取り組み状況や災害時対応計画について」
- （3 回目）日時：令和 6 年 2 月 19 日（月） 13：30～15：30
内容：①基本講話：「地域との連携・協働について」
講師：ノートルダム清心女子大学 准教授 中井 俊雄 氏
②事例発表：「地域が施設と協働で行う避難行動」
発表者：東区千種学区連合町内会 会長 伊永 高明 氏
③意見交換：「東区内各地区代表者と各事業との交流・情報交換」

3. 複数法人連携を目指した意見交換

複数法人の連携による活動創出を目指し、意見交換の場を設置。継続的に開催する予定。

【南区西福祉区】

- （1）・日時：令和 5 年 12 月 4 日（月）13：30～15：30
・場所：ウェルポートなださき
・参加者：46 名
・内容：個別課題からみえた地域課題の報告、地域及び事業所からの活動発表、意見交換
- （2）・日時：令和 6 年 2 月 26 日（月）13：30～15：30
・場所：ウェルポートなださき
・参加者：40 名
・内容：地域活動として取り組む移動支援について、意見交換

4. 広報・啓発活動

- ・社会福祉法人公益事業啓発チラシの配布
- ・社協フェイスブックを通じた情報発信
- ・支え合い推進会議（第 2 層協議体）等で社会福祉法人が地域課題解決に取り組む事例を紹介

ふれあい給食サービス事業

ひとり暮らし高齢者を対象に、地区・支部社協等の地域ボランティアが主体で、配食または会食方式で食事を提供して住民同士のふれあいを深めた。

No.		学区	実施主体	会食回数	配食回数	配食会食併用回数	合計回数(年)	対象者人数合計	ボランティア人数	実施額(円)
1	北区中央	弘西	弘西地区婦人会	1	2	0	3	345	42	78,300
2		岡南	岡南学区社会福祉協議会	3	4	0	7	889	81	168,200
3		出石	出石地区社会福祉協議会	2	1	1	4	278	47	75,400
4		鹿田	鹿田学区婦人会	1	0	0	1	101	35	31,900
5		大元	大元地区社会福祉協議会	1	0	0	1	35	15	11,600
6		牧石	牧石地区社会福祉協議会	0	9	0	9	743	85	232,000
7		石井	石井地区社会福祉協議会	0	4	0	4	740	110	127,600
8		三門	三門学区社会福祉協議会	3	1	0	4	502	166	75,400
9		御南	御南地区社会福祉協議会	2	1	0	3	255	77	55,100
10		吉備	陵南学区婦人会	0	3	0	3	527	225	95,700
11	北区北	伊島	伊島地区社会福祉協議会	1	2	0	3	246	29	72,500
12		津島	津島地区社会福祉協議会	1	5	0	6	431	50	136,300
13		高松	庄内学区婦人会	1	2	0	3	307	72	95,700
14		高松	加茂学区栄養改善協議会	0	3	0	3	308	62	95,700
15		足守	足守学区婦人会	0	3	0	3	300	132	89,900
16		足守	大井地区婦人会	0	2	2	4	283	140	84,100
17		足守	岩田地区栄養改善協議会	0	3	0	3	197	35	52,200
18		足守	日近地区栄養改善協議会	1	2	0	3	217	38	69,600
19		足守	福谷地区栄養改善協議会	0	3	0	3	165	30	52,200
20		御津	ボランティア御津 御津南小	0	6	1	7	621	198	197,200
21		御津	ボランティア御津 御津小	0	7	1	8	714	201	223,300
22		御津	ボランティア御津 五城小	0	5	1	6	399	111	130,500
23		建部	ボランティアたけべの会建部小	0	8	0	8	681	155	208,800
24		建部	ボランティアたけべの会福渡小	1	3	0	4	256	41	81,200
25	中区	平井	平井地区社会福祉協議会	0	2	0	2	223	186	63,800
26		旭竜	旭竜地区社会福祉協議会	0	3	0	3	344	56	95,700
27		高島	高島地区社会福祉協議会	0	2	1	3	460	169	95,700
28		操明	操明学区社会福祉協議会	0	4	0	4	330	60	104,400
29		旭操	旭操学区栄養改善協議会	0	3	0	3	465	93	95,700
30		財田	財田地区社会福祉協議会	1	2	0	3	343	126	75,400
31		竜之口	竜之口地区社会福祉協議会	0	1	2	3	393	125	95,700
32	東区	西大寺	古都地区高齢者福祉推進協議会	3	2	0	5	445	74	133,400
33		西大寺	可知民児協	1	2	0	3	160	41	49,300
34		西大寺	芥子山民児協	4	0	0	4	126	40	46,400
35		西大寺	雄神学区婦人会	0	1	0	1	108	30	31,900

36		西大寺	豊ふれあいの会	12	0	0	12	276	120	104,400
37		西大寺	太伯地区民協	0	6	0	6	659	38	171,100
38		西大寺	幸島学区民生児童委員協議会	0	4	1	5	415	42	130,500
39		西大寺	大宮ふれあい給食サービスの会	0	3	0	3	303	27	87,000
40	南区南	平福	平福学区婦人会	4	2	0	6	411	58	104,400
41		福島	福島地区社会福祉協議会	8	4	0	12	730	400	220,400
42	南区西	灘崎	灘崎地区民生委員児童委員協議会	0	8	0	8	783	181	232,000
		総計	42地区	51	128	10	189	16,514	4,043	4,477,600

ひまわり給食サービス（生活支援型）事業

市内に居住する65歳以上の虚弱な高齢者（一人暮らし及び高齢者世帯）及び重度心身障害者に栄養のバランスのとれた昼食を月曜日から金曜日に地域の配食協力員の協力により直接手渡し、安否の確認と調理の負担軽減をはかり日常生活の支援を行った。また、この事業を通じて地域ボランティアによる安否確認を行った。

1. 利用実施状況

- ・実利用者数： 15名
- ・配食協力員実稼働数： 2名
- ・配食日数： 240日

2. 意見交換会

- ・日 時：令和5年8月10日
- ・内 容：ひまわり給食実施に伴う現状及び今後の課題について、協力員と書面にて意見交換を行った。

3. 地区別実施状況

実施地区	配食数	実利用者数	(内障害者数)	配食協力員実稼働数
福島小学校区	704食	5名	0名	1名
石井小学校区	2,070食	12名	0名	1名
芥子山小学校区	663食	11名	0名	2名
合 計	3,437食	28名	0名	4名

※芥子山小学校区は令和5年7月末で終了。

安全・安心見守り・声かけ推進事業

安全・安心見守り・声かけ推進事業とは、小学校区・地区の安全・安心ネットワークが実施する、あんしんカプセルおかやまを活用した高齢者世帯等への見守り・声かけの活動。

1. 対象

支援実績地区（計48地区）

福祉区	学区・地区
北区中央	石井・御野・鹿田・出石・内山下・岡南
北区北	中山・桃丘・津島・鯉山・加茂・庄内・足守・大井・高田
中区	三敷・宇野・竜之口・幡多・財田・旭操・操明・富山・高島・旭竜・旭東
東区	西大寺南・政田・浮田・平島・江西・千種
南区南	南輝・浦安・芳泉・福浜・芳田・甲浦・小串
南区西	妹尾・福田・曾根・興除・東畦・第二藤田・第三藤田・灘崎・七区

2. 実施内容

- ・高齢者世帯等への見守り・声かけ
- ・あんしんカプセルおかやまの配布等

3. 支援実績

- ・会議開催（地区説明会・打ち合わせ等） 計216回開催 参加者 延1,401人
- ・「あんしんカプセルおかやま」の配布数 約2,192個

「あんしんカプセルおかやま」とは

一人暮らし高齢者の方などの安全・安心を確保するため、かかりつけ医や既往症などの医療情報や緊急連絡先をカプセルに入れ、自宅の冷蔵庫に保管しておくことで、ご本人が病気やケガで倒れて会話が出来ないなどの緊急時に、救急隊員や第一発見者がカプセルの情報を確認し、医療機関へ引き継いだり、緊急連絡先にある親族等との連絡がスムーズに行えるようにするもの。また、地域住民の定期的な訪問により、内容の更新や安否確認を行うものである。

子どもの居場所づくり等促進事業

食事の提供や学習支援等を行う子どもの居場所づくり等の支援活動を促進することで、貧困等の困難を抱える子どもと子育て家庭の社会的孤立と貧困の連鎖を防ぎ、全ての子どもたちが夢と希望を持って育つことのできる環境整備を図った。

1. 子どもの居場所づくり相談窓口事業

平成30年より各区事務所が「岡山市子どもの居場所づくり相談窓口」として、子どもの居場所の立ち上げや活動の継続に関する相談対応や調整、情報提供等支援した。

(1) 相談・支援状況

◇相談件数

	立ち上げ 相談	継続支援	利用	運営の継続			その他	合計
				資金	人手	広報		
件数	103	154	27	53	6	19	305	667

◇支援件数

	つなぐ	調整	説明	広報	活動把握	情報提供	その他	合計
件数	68	102	221	32	132	317	221	1,093

(2) 子どもの居場所登録状況

登録団体数	60団体（うちR5年度新規：6団体）	
活動内訳 （複数回答あり）	子ども食堂	34団体
	学習支援・フリースクール	10団体
	居場所・プレーパーク	23団体

(3) 子どもの居場所づくりネットワーク交流会・研修会

子どもの居場所に取り組む団体や支援機関等が交流することで、相互に協力できるネットワークづくりを推進し、活動がさらに広がり充実することを目的に開催した。

<北区>

- ・日 時：令和5年7月3日（月）14:00～16:00
- ・場 所：勤労者福祉センター 5階 体育集会室
- ・内 容：地域こども相談センター、活動発表「こども食堂キッチンもぐもぐ」、意見交換
- ・参加者数：53名

<中区>

- ・日 時：令和5年8月7日（月）14:00～16:00
- ・場 所：プラザ旭東 大会議室
- ・内 容：地域こども相談センター説明、活動発表「東山つながりキッチン」、意見交換
- ・参加者数：35名

<東区>

- ・日 時：令和5年6月30日（金）10：00～12：00
- ・場 所：西大寺ふれあいセンター 4階 第1・第2研修室
- ・内 容：地域こども相談センター紹介、活動発表「UME SUN HOUSE」、意見交換
- ・参加者数：26名

<南区>

- ・日 時：令和5年8月23日（水）10：00～12：00
- ・場 所：南ふれあいセンター 第2・第3研修室
- ・内 容：地域こども相談センター紹介、活動発表「藤田とんとん食堂」、意見交換
- ・参加者数：33名

<全市>

- ・日 時：令和5年11月1日（水）14：00～16：00
- ・場 所：勤労者福祉センター 5階 体育集会室
- ・内 容：活動報告、講演「こども食堂みんなにや食堂から常設型のキッズラップ子ども第三の居場所』へ」金子 淳子 氏、情報交換
- ・参加者数：33名

(4) 広報・啓発活動

- ・ホームページ、Facebook、市民のひろば等への掲載 30回
- ・協議体、町内会、民生委員児童委員協議会等での説明 35回
- ・子どもの居場所づくりガイドブックの発行

2. 子どもの居場所等支援活動立ち上げ助成事業

(1) 子どもの居場所等支援活動立ち上げ助成金

- ・月1日または年間12日以上開催 2団体 400,000円
- ・月12日または年間144日以上開催 0団体

(2) 令和5年度 岡山市子どもの居場所立ち上げ相談会

新たに子どもの居場所に取り組みたい方を対象に、情報提供やつながりづくりを目的とした相談会を開催した。

- ・日 時：令和5年6月14日（水）10：00～12：00
- ・場 所：勤労者福祉センター 5階 体育集会室
- ・内 容：活動発表「あつまれ！レインボーアットホーム」
助成事業説明、子どもの居場所づくりアドバイザー紹介、質問タイム
- ・参加者数：20名

3. 子どもの居場所づくりアドバイザー事業

子どもの居場所を新たに立ち上げようとする方等に対し、子どもの居場所の実践者がアドバイザーとして見学の受け入れや活動のアドバイスをを行い、ノウハウの共有やスキルアップを図った。

- ・登録団体数：18団体
- ・派遣回数：23回

4. 情報ステーション事業

(1) おかやま親子応援メール運営事業

支援を必要とする家庭と支援活動をつなぐため、おかやま親子応援メールによる支援情報を週1回配信した。また、登録者へのアンケート実施や登録者からの相談対応を行った。

- ・運営団体：岡山市、岡山市社会福祉協議会、特定非営利活動法人チャリティーサンタ
- ・協力団体：岡山NPOセンター
- ・登録者数：1,886名
- ・配信回数：59回
- ・支援情報数：231件

(2) 体験活動等支援活動サポート事業

支援活動を実施する団体の掘り起こしや子どもの体験活動の企画・運営をサポートし、おかやま親子応援メールを活用して情報配信した。

5. 困難を抱える子どもを地域で育む仕組みを推進する総合調整事業

「食支援」を重点に、支援活動の促進を図るとともに、事業全体の調整・啓発等を行った。

(1) 職員研修

- ・日 時：第1回 令和5年5月19日（金） 14:00～16:00
：第2回 令和5年5月29日（月） 9:30～11:30
- ・場 所：ひまわり福祉会館 2階会議室
- ・内 容：子どもの居場所等促進事業の説明、意見交換
- ・参加者数：24名

(2) 食育月間パネル展への参加

- ・日 時：令和5年6月19日（月）～20日（火）
- ・場 所：岡山市役所 市民ホール
- ・内 容：子どもの居場所づくり相談窓口のパネル展示

(3) 「ねえ、ちゃんと食べてる？～地域で広げるセーフティネット～」展示への協力

- ・日 時：令和5年12月7日（木）～28日（木）
- ・場 所：中央図書館1階SDGs・ESDコーナー
- ・内 容：子どもの居場所づくり相談窓口のパネル展示

6. 子どもの居場所等継続支援事業

ひとり親家庭や低所得の子育て家庭に対し、子どもの居場所や支援活動を行う団体に対し、物価高騰や新型コロナウイルスの影響を受け継続が困難に陥らないよう支援金を交付した。

◇交付団体：37団体

◇交 付 額：1,381,466円

福社区民生委員児童委員協議会

◇北区中央福社区民生委員児童委員協議会

日付	内 容	場 所
5月25日	地域福祉推進部 第1回部会・研修会	勤労者福祉センター
5月30日	主任児童委員部 部会	岡輝公民館
5月31日	理事会	勤労者福祉センター
6月29日	グラウンドゴルフ大会	岡山ドーム
7月4日	総会	勤労者福祉センター
7月28日	主任児童委員部 部会	岡輝公民館
8月31日	理事会	勤労者福祉センター
9月25日	主任児童委員部 部会	岡輝公民館
10月23日	主任児童委員部視察研修（南区南と合同）	若松園
10月31日	理事会	勤労者福祉センター
11月29日	全体研修	勤労者福祉センター
12月5日	主任児童委員部 部会	岡輝公民館
1月24日	地域福祉推進部 第2回部会・研修会	きらめきプラザ
1月30日	主任児童委員部 部会	岡輝公民館

◇北区北福社区民生委員児童委員協議会

日付	内 容	場 所
4月20日	常任理事会及び監事会	北ふれあいセンター
5月25日	理事会	北ふれあいセンター
5月29日	主任児童委員部 研修会	北ふれあいセンター
6月15日	会長連絡会	北ふれあいセンター
6月22日	地域福祉推進部 研修会	北ふれあいセンター

7月25日	主任児童委員会 研修会	北ふれあいセンター
8月6日	主任児童委員会 オレンジリボン啓発活動	足守地区（高田夏祭り）
8月17日	会長連絡会	北ふれあいセンター
8月31日	地域福祉推進部 研修会	北ふれあいセンター
9月25日	地域福祉推進部 足守地区ふれあい交流会	足守地区
9月27日	北区北・東区合同主任児童委員会研修	姫路市立障害者支援センター
10月19日	会長連絡会	北ふれあいセンター
10月27日	全体研修会	建部町文化センター
11月 月間	主任児童委員会 各地区でのオレンジリボン啓発活動	
11月24日	地域福祉推進部 一宮地区ふれあい交流会	テクノサポート岡山
11月27日	笠井知事銅像周辺の掃除	岡山城
12月21日	会長連絡会	北ふれあいセンター
2月15日	会長連絡会	北ふれあいセンター
2月27日	主任児童委員会 研修会	北ふれあいセンター
3月19日	地域福祉推進部 津高地区ふれあい交流会	少年自然の家
3月28日	常任理事会	北ふれあいセンター

◇中区福祉区民生委員児童委員協議会

日付	内 容	場 所
4月6日	監査会	中区福祉事務所
4月26日	理事会	中区福祉事務所
5月16日	総会	岡山ふれあいセンター
5月31日	地域福祉推進部 研修会	福祉交流プラザ旭東
7月10日	主任児童委員会情報交換会	福祉交流プラザ旭東
9月11日	主任児童委員会 視察研修	児童養護施設若松園
9月25日	理事会	福祉交流プラザ旭東
10月28日	主任児童委員会 合同研修	成徳学校
10月28日	オレンジリボン啓発（岡山ふれあいまつりにて）	岡山ふれあいセンター
10月31日	地域福祉推進部 視察研修	中消防署
12月18日	情報交換会（全国民児協大会報告会含む）	操山公民館
1月29日	主任児童委員会 部会	福祉交流プラザ旭東
2月20日	全体研修	中区保健センター指導室
2月26日	地位福祉推進部 部会	福祉交流プラザ旭東
2月	中区民生委員児童委員だより（第8号）発行	
3月22日	理事会	中区福祉事務所

◇東区福祉区民生委員児童委員協議会

日付	内 容	場 所
4月6日	監査会	西大寺ふれあいセンター
4月13日	地域福祉推進部 役員会	西大寺ふれあいセンター
4月13日	常任理事会	西大寺ふれあいセンター
4月20日	主任児童委員会 役員会	西大寺ふれあいセンター
4月24日	地域福祉推進部部会	西大寺ふれあいセンター
5月1日	役員会	西大寺ふれあいセンター
5月24日	総会	西大寺ふれあいセンター
5月26日	主任児童委員会 研修会	西大寺ふれあいセンター

6月15日	正副会長会	西大寺ふれあいセンター
6月23日	常任理事会 研修会（会長・副会長・部会長）	西大寺ふれあいセンター
7月3日	役員会 研修会（会長・副会長・部会長）	西大寺ふれあいセンター
7月10日	地域福祉推進部 役員会	西大寺ふれあいセンター
7月20日	会長・副会長・部会長研修会	西大寺ふれあいセンター
8月28日	地域福祉推進部 役員会	西大寺ふれあいセンター
9月6日	主任児童委員部 役員会	西大寺ふれあいセンター
9月20日	地域福祉推進部 研修会	西大寺ふれあいセンター
9月27日	主任児童委員部 北区北福祉区主任児童委員部との合同研修会	社会福祉法人 姫路市社会福祉事業団 障害者支援センター
11月7日	主任児童委員部 役員会	西大寺ふれあいセンター
11月20日	地域福祉推進部 役員会	西大寺ふれあいセンター
12月7日	主任児童委員部 研修会	西大寺ふれあいセンター
12月21日	地域福祉推進部 役員会	西大寺ふれあいセンター
1月15日	常任理事会	西大寺ふれあいセンター
1月29日	役員会	西大寺ふれあいセンター
1月30日	地域福祉推進部 研修会	西大寺ふれあいセンター
2月7日	主任児童委員部 役員会	西大寺ふれあいセンター
3月21日	全員研修会	旭川荘研修センターよしい川

◇南区南福祉区民生委員児童委員協議会

日付	内 容	場 所
4月24日	常任理事会	南ふれあいセンター
5月8日	総会	南ふれあいセンター
5月16日	地域福祉推進部部員会	南ふれあいセンター
5月22日	主任児童委員部定例会	南ふれあいセンター
6月5日	常任理事会	南ふれあいセンター
7月3日	会長連絡会	南ふれあいセンター
7月31日	主任児童委員部定例会	南ふれあいセンター
8月21日	全体研修会	南ふれあいセンター
9月4日	常任理事会	南ふれあいセンター
9月5日	地域福祉推進部部員会	南ふれあいセンター
9月25日	主任児童委員部定例会	南ふれあいセンター
10月5日	地域福祉推進部視察研修	倉敷市真備町
10月17日	視察研修	南国市立スポーツセンター
10月~11月	オレンジリボンキャンペーン	各小学校区で開催
11月6日	会長連絡会	南ふれあいセンター
11月21日	地域福祉推進部定例会	南ふれあいセンター
11月27日	主任児童委員部部員会	南ふれあいセンター
12月18日	常任理事会	南ふれあいセンター
1月22日	常任理事会	南ふれあいセンター
2月6日	全体研修会	南ふれあいセンター
2月13日	地域福祉推進部定例会	南ふれあいセンター
2月26日	主任児童委員部部員会	南ふれあいセンター
3月19日	地域福祉推進部定例会	南ふれあいセンター
3月25日	常任理事会	南ふれあいセンター

◇南区西福社区民生委員児童委員協議会

日付	内 容	場 所
4月6日	地域福祉推進部会	西ふれあいセンター
4月10日	理事会	興除公民館
5月8日	理事会	興除公民館
5月11日	地域福祉推進部会	西ふれあいセンター
5月31日	総会・合同研修会	西ふれあいセンター
5月31日	理事会	西ふれあいセンター
6月22日	主任児童委員部会	西ふれあいセンター
7月6日	地域福祉推進部会	西ふれあいセンター
7月7日	南区西福社区民児協会長・副会長視察研修	真庭SDGsバイオマスツアー
8月3日	地域福祉推進部会	西ふれあいセンター
8月4日	理事会	興除公民館
8月24日	主任児童委員部会	西ふれあいセンター
9月1日	理事会	興除公民館
9月28日	主任児童委員部会	ウェルポートなださき
10月5日	地域福祉推進部会視察研修	渋染一揆資料館
10月6日	理事会	興除公民館
10月28日	主任児童委員部中区・南区西福社区合同研修	成徳学校
11月6日	理事会	興除公民館
11月9日	主任児童委員部会	ウェルポートなださき
11月28日	オレンジリボン啓発活動	第二藤田小学校
12月1日	理事会	興除公民館
12月7日	主任児童委員部会	ウェルポートなださき
1月4日	地域福祉推進部会	西ふれあいセンター
1月5日	理事会	興除公民館
2月1日	地域福祉推進部会	西ふれあいセンター
2月2日	理事会	興除公民館
3月4日	理事会	興除公民館
3月7日	主任児童委員部会	西ふれあいセンター
3月7日	地域福祉推進部・主任児童委員部合同施設見学	岡山少年院

支部事業

◇西大寺支部

事業区分	事業内容
支部会議の開催	<ul style="list-style-type: none"> ●監査会（4/24） ●正副支部長会 4回（6/15、8/4、9/13、3/26） ●理事会 4回（6/15、8/4、9/13、3/26） ●参与会 3回（6/21、9/22、3/28）
援護活動の実施	<ul style="list-style-type: none"> ●高齢者いきいきふれあいサロン32団体 <ul style="list-style-type: none"> ・古都4、可知5、芥子山3、開成4、西大寺3、西大寺南3豊2、太伯2、幸島2、朝日3、大宮1 ●ふれあい給食サービス8地区 <ul style="list-style-type: none"> ・古都、可知、芥子山、雄神、豊、太伯、幸島、大宮 ●元気の出る会 <ul style="list-style-type: none"> ・旭東、西大寺の2中学校区
ボランティア団体、当事者団体の支援	<ul style="list-style-type: none"> ●高齢者福祉関連事業への助成 <ul style="list-style-type: none"> ①西大寺地区老人クラブ連合会 ②各地区敬老会(13地区) ●障害者福祉関連事業への助成 <ul style="list-style-type: none"> ①身体障害者福祉協会西大寺支部 ②つばめの会 ●児童福祉関連事業への助成（8か所） ●地域福祉関連団体への助成（3か所） ●福祉関連団体への助成（5か所） ●学区ふれあい事業共催金（5か所）
広報啓発活動	<ul style="list-style-type: none"> ●西大寺支部だよりの発行 <ul style="list-style-type: none"> ・年4回（4月、7月、10月、1月）
共同募金運動	<ul style="list-style-type: none"> ●令和5年度募金 <ul style="list-style-type: none"> ・目標額 11,030,000円 ・実績額 10,258,809円
社協会員加入促進	<ul style="list-style-type: none"> ●令和5年度実績 1,689,000円 ●全学区（13地区）愛育委員会での説明会実施
その他	<ul style="list-style-type: none"> ●東区連絡協議会（4/21、5/12、7/3、8/10、） ●東区社会福祉大会（9/9）開催 <ul style="list-style-type: none"> ・賞状、記念品贈呈、講演会実施 ●福祉機器・介護用品貸出 <ul style="list-style-type: none"> ①車いす：16件 ②輪投げ：9件 ③射的：6件 ④ダーツ：10件 ⑤ペタンク：5件 ⑥脳トレ：2件 ⑦ラダーボール：6件 ⑧ターゲットボール：5件 ●出前福祉体験事業の実施協力 <ul style="list-style-type: none"> ・古都、可知、西大寺、西大寺南小学校、山南学園

◇一宮支部

事業区分	事業内容
支部会議の開催	1 参与会 1回 6月13日（火） 2 役員会 2回 5月24日（水）・3月27日（水）
地域福祉在宅福祉事業 地域推進事業	1 人権相談所の開設の補助 年 2回 2 政相談所の開設の補助 年12回
高齢者福祉事業	1 敬老会の開催援助 5,140人 1,542,000円 2 ひとり暮らし高齢者激励慰問 395人 295,323円 3 ふれあい・いきいきサロンへの活動援助 4 ふれあい・いきいきサロン交流会の開催

障害者対策事業	1 障害児施設激励慰問 2件 (わくわくワーク、エスポアール) 110人 81,203円
児童母子福祉事業	1 おやこクラブの育成 2 子育てサロンへの活動援助 3 児童・生徒放課後活動援助 小学校4校 中学校1校
福祉団体育成事業	1 福祉関係各種団体の活動援助
共同募金運動	令和5年度目標額 3,660,000円 令和5年度実績額 3,657,811円 (達成率99.9%)
その他	健康21中山会議への活動援助

◇津高支部

事業区分	事業内容
支部会議の開催	役員会 5月16日(火) 総会(参与会)6月30日(金) 令和4年度事業報告・決算報告 令和5年度事業計画・予算
地域福祉・在宅福祉事業・福祉推進事業	人権相談所の開設 2回 行政相談所の開設 12回(毎月第3金曜日) 馬屋上地区ふれあい給食サービス事業の支援 馬屋上栄養改善協議会 ※コロナウイルス感染拡大防止のため中止 一人暮らし、寝たきりの高齢者・障害者激励慰問(362名) 馬屋上・野谷生活交通を守る会の活動支援
高齢者福祉事業	津高地区敬老会の開催 ※コロナウイルス感染拡大防止のため中止 高齢者クラブの活動支援 ふれあい活動の活動支援(津高ウォーキング大会) いきいきサロン活動の活動支援 (あったか広場かいだに・あつ晴れ吉宗サロン・津波井いきいきサロン・ふれあいいきいきサロン「珈琲の会」・乙女会・津高グリーンハイツふれあいサロン・めざせ100歳クラブ・桃園いきいきサロン・横井ほがらかサロン)
障害者対策事業	「元気の出る会」の活動支援 障害者作業所、NPO法人の活動支援
児童母子福祉事業	おやこクラブの活動支援(1団体) 香和地区青少年育成協議会の活動支援 青少年育成協議会の活動支援(3団体) 交通安全対策協議会の活動支援(交通安全パレード他) 交通安全母の会の活動支援(3団体) スポーツ少年団の活動支援(2団体) 親子まつりの活動支援
福祉団体育成事業	愛育委員会の活動支援(3団体) 民生委員児童委員協議会の活動支援 栄養改善協議会の活動支援(3団体) ますかつと文庫(本の読み聞かせ)の活動支援 保護司会及び更正保護女性の会の活動支援 環境衛生協議会の活動支援 北市民健康づくり香和会議の活動支援
共同募金運動	令和5年度目標額 3,550,000円 実績額 1,796,726円 共同募金協力金の配分 297,100円 (令和4年度戸別募金額の20% 25町内会)
その他	広報紙の配布 歳末助け合い運動街頭募金(8,516円)

◇高松支部

事業区分	事業内容
支部会議の開催	役員会 5月19日(金) 令和5年度総会について 参与会 5月30日(火) 令和4年度事業報告・決算 令和5年度事業計画・予算 役員改選について 役員会 9月5日(火) 赤い羽根共同募金について
地域福祉在宅福祉事業 福祉推進事業	長期在宅療養者・一人暮らし老人歳末慰問 383件 ふれあい給食サービスへ助成金交付(本会) 2団体 191,400円
高齢者福祉事業	老人クラブへ助成金交付 4団体 160,000円 いきいきサロンへ助成金交付(本会) 9団体 90,000円
障害者対策事業	夫婦身障者歳末慰問 4件 元気の出る会へ助成金交付(本会) 1団体 30,000円
児童母子福祉事業	おやこクラブへ助成金交付 1団体 28,000円 交通安全母の会へ助成金交付 3団体 24,000円
福祉団体育成事業	各種団体へ助成金交付 29団体 896,000円 民生委員協議会・愛育委員会(4団体)・婦人会(2団体)・連合町 内会(3団体)・高松地区体育協会・岡山市高松文化協会・更生保護 女性会・保護司会・青少年育成協議会・遺族会・造山古墳蘇生会・ 北市民健康づくり高松会議・安全安心ネットワーク(3団体)・連合 町内会長連絡協議会・高松地区環境衛生協議会・栄養改善協議会(4 団体)・高松城址保興会・まつぼっくり
共同募金運動	令和5年度目標額 2,980,000円 令和5年度実績額 1,798,621円 (達成率60.36%) 【内訳】 街頭募金 20,874円 戸別募金 1,458,450円 法人募金 250,500円 バッジ募金 16,000円 募金箱設置(5か所) 52,793円 利息 4円
その他	お盆のお供え配付 ※令和4年7月～令和5年6月の寄付者対象 ・1万円以上の寄付者へ3,000円相当のお線香 5名 ・1万円未満の寄付者へ1,500円相当のお線香 1名

◇吉備支部

事業区分	事業内容
支部会議の開催	参与会 5.19(金) 令和4年度決算・事業報告 令和5年度予算・事業計画 8.24(木) 共同募金・敬老会について 役員会 3.29(金) 令和6年度予算編成について など
地域在宅福祉事業	友愛訪問 (ふれあい給食) 吉備学区(婦人会による訪問活動) 陵南学区(婦人会による訪問活動) <対象>吉備:75歳以上一人暮らし・寝たきり 陵南:75歳以上一人暮らし・寝たきり
高齢者福祉事業	敬老会 感染症拡大防止のため中止 老人クラブ 吉備・陵南学区の老人クラブ19団体助成
障害者対策事業	—

児童母子福祉事業	子ども会育成会（吉備・陵南）へ助成 おやこクラブ（吉備：杉の子会 陵南：つぼみ会）へ助成
福祉団体育成事業	各種団体の福祉活動へ助成 全25団体
共同募金運動	募金期間：10月1日～12月31日 令和5年度目標額 5,910,000円 実績額 1,955,760円（33.0%）
その他	1月 社協だより吉備・陵南 発行（各町内会回覧）

◇妹尾支部

事業区分	事業内容
支部会議の開催	1. 監査 1回（令和5年5月17日） 2. 役員会 3回（令和5年5月17日） （令和5年8月30日） （令和6年3月13日） 3. 参与会 1回（令和5年5月24日）
地域福祉 在宅福祉事業 福祉推進事業	1. 高齢者いきいきサロンの推進（9カ所）
高齢者福祉事業	1. 敬老会開催の援助（妹尾学区婦人会喜寿の会） 2. 寝たきり者等慰問 シーツ配布 9名
障害者対策事業	1. 妹尾・箕島さくら祭にて福祉の店「元気の輪」の出店協力（中止）
児童母子福祉事業	1. 妹尾・箕島子ども会、おやこクラブたんぼぼ会へ活動助成 2. 小学校新入生に祝品配布
福祉団体育成事業	各種団体へ福祉活動費助成（15団体）
共同募金事業	1. 共同募金 令和5年度目標額 2,380,000円 令和5年度実績額 1,837,081円（77.2%） 2. 街頭募金参加 10月28日 妹尾地区内 55,722円 12月9日 妹尾地区内 44,477円
その他	1. 広報紙（社協だよりせのお）発行

◇福田支部

事業区分	事業内容
支部会議の開催	役員会 5月22日、8月25日 参与会 5月26日
地域福祉在宅福祉事業 福祉推進事業	ねたきり老人・一人暮らし老人の慰問 191名 老人友愛訪問（一人暮らし75歳以上の慰問） 園児、児童、生徒の健全育成 6ヶ所 高齢者いきいきサロン 6ヶ所、子育て広場 1ヶ所
高齢者福祉事業	老人クラブの育成助成 老人友愛訪問事業の助成 グラウンドゴルフ大会の助成
障害者対策事業	あけぼの会、ふくふくクラブの育成助成
児童母子福祉事業	子ども会の育成助成 幼稚園、小学校、中学校への助成

福祉団体育成事業	各種団体助成 民生委員児童委員協議会、愛育委員会、イーブネット 交通安全協会、交通安全対策協議会、環境衛生協議会、 スポーツ協会、すこやか福田、子供会育成連絡協議会、 青色パトロール隊、更生保護女性会、保護司会、連合町内会 きらりん☆福田、等
共同募金運動	令和5年度目標額 2,070,000円 実績額 1,744,541円 (達成率 84.3%)
その他	香典返し寄付者への初盆お供物配布 1名 福田社協だより作成(年1回、全戸配布)

◇興除支部

事業区分	事業内容
支部会議の開催	会計監査 令和5年5月2日 役員会 令和5年5月2日 参与会 令和5年6月6日
地域福祉在宅福祉事業 福祉推進事業	歳末慰問活動 慰問品配布 24名 高齢者いきいきサロン 7ヶ所
高齢者福祉事業	敬老会事業への助成 (各町内会・社協支部共催) 75歳以上 2,130名 ふれあい食事会の助成 (栄養改善協議会・社協支部共催) 75歳以上一人暮らし 284名
障害者対策事業	元気の出る会への活動支援
児童母子福祉事業	おやこクラブへの助成
環境美化活動	興除地区ゴミ出しカレンダーの作成 (興除地区環境衛生協議会とタイアップ)
福祉団体育成事業	各種団体の福祉活動へ助成 32団体
広報啓発活動	興除社協だよりの発行(年1回、全戸配布)
共同募金運動	令和5年度目標額 2,370,000円 実績額 2,412,299円 (達成率 101.8%)

◇上道支部

事業区分	事業内容
事業区分	事業内容
支部会議の開催	●監査会 (4/19) ●役員会 3回 (6/13、7/31、3/18) ●運営委員会 3回 (6/13、7/31、3/18)
援護活動の実施	●いきいきサロン9団体 ・平島4、御休2、角山1、浮田1、城東台1 ●元気の出る会 ・上道中学校区で年2回
高齢者福祉事業 障害者対策事業	●5学区敬老会に助成金交付 ●5学区老人クラブに助成金交付
広報啓発活動	●上道支部だよりの発行 ・年4回(4月、7月、10月、1月)

共同募金運動	●令和5年度募金 ・目標額 2,760,000円 ・実績額 1,872,013円
社協会員加入促進	●令和5年度実績 217,000円 ●平島・角山・御休学区での社協会員加入説明会の実施
その他	●東区連絡協議会(4/21、5/12、7/3、8/10) ●東区社会福祉大会(9/9)開催 ・賞状、記念品贈呈、講演会実施 ●各種団体活動への助成金交付 ●出前福祉体験事業の実施協力 ・城東台小学校、御休小学校、浮田小学校

◇足守支部

事業区分	事業内容
支部会議の開催	総会 5月24日 令和4年度事業実績報告・収支決算 令和5年度事業計画(案)・収支予算(案) 役員改選・敬老会・生活バスについて 参与会 7月11日 令和5年度赤い羽根共同募金 支部助成金・敬老会について 参与会 9月13日 令和5年度赤い羽根共同募金 敬老会・歳末慰問について 参与会 12月8日 令和5年度赤い羽根共同募金 歳末慰問・敬老会について 足守支部だより・支部助成金について 参与会 2月9日 令和5年度赤い羽根共同募金報告 足守支部だよりについて
地域福祉在宅福祉事業 福祉推進事業	長期在宅療養者・一人暮らし老人歳末慰問 195件 ふれあい給食サービス実施団体への支部助成 100,000円 足守地区の生活交通を守る会への助成 50,000円
高齢者福祉事業	一人暮らし老人対策事業実施団体への助成 200,000円 老人クラブ運営助成 4団体 40,000円 足守学区敬老会 対象者 885名 参加者 122名 (昭和19年12月31日以前生の方)
障害者対策事業	身体障害者福祉協議会への助成 1団体 33,000円
福祉団体育成事業	各種団体へ助成金交付 18団体 391,000円 連合町内会・婦人会・愛育委員会・遺族会・保護司会・交通安全協 議会・環境衛生協議会・民生委員児童委員協議会・栄養改善協議 会・北市民健康づくり足守会議
共同募金運動	目標額 1,090,000円 実績額 1,275,803円 (達成率117.05%)
その他	足守支部だよりの発行

◇藤田支部

事業区分	事業内容
会議の開催	1. 監査 1回 (令和5年5月10日) 2. 役員会 1回 (令和5年6月6日) 3. 参与会 2回 (令和5年6月6日、8月29日)

会議への出席	1. 支部長連絡会議 2. 支部・地区社協情報交換会（令和6年2月16日） 3. 支部長連絡会視察研修会（令和5年12月13日）
地域福祉推進事業	1. ふれあい・いきいきサロン活動推進 活動助成金 2. ふれあいいきいきサロン情報交換会 中止
高齢者福祉事業	1. 地区敬老会助成金補助（第1、第2、第3都六区、第3錦六区） 補助金 1,285人×500円＝ 642,500円 2. 高齢者ふれあい交流会（支部指定事業）（令和6年3月31日）
障害者福祉事業	1. 活動費助成 藤田地区手をつなぐ親の会 藤田地区元気の出る会（支部指定事業）
児童母子福祉事業	1. 活動費助成 子ども会育成会
福祉団体育成事業	1. 団体助成のための活動費助成（35団体）
共同募金運動	1. 募金活動の推進 ・目標額 2,230,000円 令和5年度実績額 2,377,706円（達成率106.7%） ・街頭募金の実施（10/29、11/18、12/17） ・イベント募金の実施 どんぶらこ祭り
広報活動事業	1. 社協だよりふじたの発行（支部指定事業） " 26号 4,500部発行、全戸配布（令和5年10月） " 27号 4,500部発行、全戸配布（令和6年3月）

◇御津支部

事業区分	事業内容
支部会議の開催	支部会計監査 6月 8日 第1回正副支部長会 6月 9日 第1回参与会 6月15日 第2回参与会 9月14日 第1回参与役員会 3月 7日 第3回参与会 3月15日
地域福祉推進事業	・福祉委員制度の運営（福祉委員：79名） ◇福祉委員研修会の開催 ※第1回福祉委員研修会 12月 9日 ※民生委員・福祉委員合同研修会 8月16日 ※民生委員・福祉委員地区別情報交換会（5回） 宇垣地区（1月17日） 金川地区（1月10日） 牧山・葛城地区（1月25日） 五城地区（2月14日） 宇甘東西地区（2月14日） ・御津地域ふれあいいきいきサロン交流研修会 2月20日 ・各地区健康教室・サロンへの参加・活動支援 5回 ・御津地区民生委員児童委員協議会定例会 12回 ・愛育委員（不参加）、ボランティア御津総会（中止） ・保健センター・包括・公民館・社協連絡会議（進みつ会） 12回 ・北市民健康づくり御津会議 3回 ・デイサービスねこの手みつ運営推進会議 9月26日
高齢者福祉事業	・高齢者講座の支援（カラオケ・ビリヤード・陶芸等） ・御津地域ふれあい会食サービス事業（元気食堂） （テイクアウトで実施：延468名） 10回

	<ul style="list-style-type: none"> 健康教室・サロンへ出前講座(健康チェック) 5回 レクリエーション活動器材の貸出し (貸出件数101件) 地区別健康教室説明会準備、参加 3月5日
障害者福祉事業	<ul style="list-style-type: none"> 御津なかよし作業所への活動支援
児童母子福祉事業	<ul style="list-style-type: none"> 御津地域子育て支援関係団体連絡会議への参加 2回 御津学区の子育てミニ情報編集会議 2回 三世代交流「ふれあい運動会」 10月25日 おぎゃっと広場 5月31日・7月5日・9月6日・1月31日
ボランティア育成事業	<ul style="list-style-type: none"> ボランティア活動保険の取扱 (加入人数 784人) ボランティア行事用保険の取扱 (加入人数 1,237人) ボランティア御津への活動支援
共同募金運動	<ul style="list-style-type: none"> 令和5年度 目標額 1,550,000円 実績額 1,635,051円 達成率 105.5%
社協 会員会費	<ul style="list-style-type: none"> 令和5年度 実績額 1,402,900円
相談・生活支援事業	<ul style="list-style-type: none"> 心配ごと相談の開設 12回 (相談件数 2件) 日常生活自立支援事業 (契約件数 0件) 生活福祉資金等貸付事業 (貸付件数 0件) 福祉車両の貸出し (貸出件数 25件) 福祉用具の貸出し(車イス) (貸出件数 3件) 個別相談(来所・訪問・電話等) 7回
その他	<ul style="list-style-type: none"> 社協みつ支部だよりの発行(年4回:4月・7月・10月・1月) 寄付金の受付 香典返し・一般寄付・物品寄付 <p style="text-align: right;">計10件 276,356円</p>

◇灘崎支部

事業区分	事業内容
会議の開催	1. 監査 1回(令和5年4月4日) 2. 役員会 4回 (令和5年4月7日、6月12日、8月3日、11月24日) 3. 参与会 1回(令和5年4月14日) 4. 参与視察研修会 1回(令和5年9月25日)
地域福祉推進事業	1. ふれあい・いきいきサロン活動推進 地域ふれあい交流事業の活動推進 活動費助成(8地区)
高齢者福祉事業	1. ふれあい・いきいきサロン活動推進 活動費助成 ふれあい・いきいきサロン(10サロン) ふれあいカレンダー作成(2サロン)
障害者福祉事業	1. 活動費助成 元気の出る会「さくらんぼ会」
児童母子福祉事業	1. 活動費助成 灘崎地区親子クラブ 2. つばめの会
共同募金運動	1. 募金活動の推進 目標額 2,600,000円 令和5年度実績額 1,818,661円(達成率69.9%)
広報活動事業	1. なたさき社協だよりの発行(年2回発行) " 64号 1,000部発行、回覧(令和5年6月) " 65号 1,000部発行、回覧(令和6年2月)

◇建部支部

事業区分	事業内容
支部会議の開催	参与会 5/22・令和4年度一般会計事業報告・決算 3/14・令和6年度一般会計事業計画・予算・費用弁償規定・ 第9期参与について
地域福祉推進事業	各団体への助成・支援 ・岡山市北区建部地区民生委員児童委員協議会 ・岡山市栄養改善協議会建部地区 ・北区竹枝学区愛育委員協議会 ・北区建部学区愛育委員協議会 ・北区福渡学区愛育委員協議会 ・建部町身体障害者福祉協議会 ・建部町保護司会 ・ボランティアたけべの会 ・特定非営利活動法人なでしこ会 ・話し相手ボランティアカナリアの会 ・アクティブ鶴田連合会 ・建部町遺族会 各種団体との連携 ・民生委員児童委員協議会への出席（計10回） ・愛育委員会への出席（計3回） ・建部町地域包括連携会議（年6回） ・福渡学区安心安全ネットワーク会議への出席（年1回） ・北市民健康づくり建部会議（計7回） ・社地包公の介（計6回） ・たけべの里（グループホーム、特別養護老人ホーム、ケアハウス） 運営推進会議（計3回） ・アクティブ鶴田連合会（計6回） ・認知症カフェ「道くさ」（計4回） ・三世代交流会の開催 建部町公民館と協働（年1回） ・地域づくり福祉講演会 鳥取大学医学部 地域医療学講座 孫 大輔 氏 ・健康教室への協力
高齢者福祉事業	・高齢者講座の支援 ・高齢者親睦囲碁将棋大会 2回 ・建部地域ふれあい会食サービス事業（未楽来カフェ&食堂）10回 （参加者延247人） ・高齢者いきいきサロン活動支援 3回 ・建部中学校区高齢者いきいきサロン交流会 1回 ・福祉機材貸出 輪投げ、フロアリング、スカットボール、車椅子等 計47件
障害者福祉事業	・建部町身体障害者福祉協議会の活動支援（役員会・総会2回） ・なでしこ作業所への活動支援

ボランティア育成事業	<ul style="list-style-type: none"> ・ボランティアに関する相談受付・助言 ・ボランティア活動保険の取扱 (加入人数 222 名) ・ボランティア行事用保険の取扱 (加入件数 15 件) ・送迎サービス補償 (加入人数 11 名) ・ふれあいサロン・社協行事傷害補償 (加入人数 1,929 名) ・福祉サービス総合補償 (加入人数 10 名) ・ボランティアたけべの会 (総会・研修会・役員会出席：5 回) ・ちょっとした手助けサービス (お手伝い件数 1 件) ・話し相手ボランティア「建部町カナリヤの会」 (ボランティア登録者 10 名、利用者 1 名、例会 6 回、研修会 1 回) ・運転ボランティア (ボランティア登録者 11 名、計 66 回派遣、486 名送迎、研修会 1 回) ・福祉教育の推進、出前福祉体験 福渡小学校
共同募金運動	・実績額 1,089,733 円 (目標額 96 万円)
社協 会員会費	・計 1,122 口 590,500 円
相談・生活支援事業	<ul style="list-style-type: none"> ・心配ごと相談の開設 12 回 (相談件数 22 件) ・日常生活自立支援事業 (契約件数 6 件、生活支援員 4 名) ・生活福祉資金等貸付事業 (契約件数 5 件) ・個別相談 (来所・訪問・電話等)
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・おかやま社協だより配布への協力 (年 4 回) ・たけべ支部だよりの発行・配布 (年 4 回)

◇瀬戸支部

事業区分	事業内容
支部運営委員会開催	<ol style="list-style-type: none"> 1. 令和 5 年 5 月 22 日 (月) 瀬戸支部運営委員会について 令和 4 年度瀬戸支部事業報告・決算について 社協会員会費について 東区社会福祉大会について 2. 令和 5 年 8 月 21 日 (月) 令和 5 年度社協会員会費実績について 令和 5 年度共同募金運動について 3. 令和 5 年 12 月 19 日 (火) 令和 6 年度瀬戸支部事業計画について 令和 5 年度共同募金運動中間報告について 4. 令和 5 年 3 月 18 日 (月) 令和 5 年度共同募金運動実績報告について 令和 6 年度瀬戸支部事業計画・収支予算 (案) について
小地域福祉活動の推進	<ol style="list-style-type: none"> ①福祉委員会活動への助成 ②新任福祉委員・社協瀬戸支部連絡会 令和 5 年 6 月 3 日 (土) ③福祉委員委嘱状の交付 (新任のみ) 180 人 ④社協せとの発行 (広報紙)：6 月、9 月、12 月、3 月 (全戸配布) ⑤地域に根付く福祉活動への助成 <ul style="list-style-type: none"> 岡山市老人クラブ連合会東区瀬戸中学校区 30,000 円 メリーママ 30,000 円 積み木の会 30,000 円 岡山市栄養改善協議会 瀬戸地区 30,000 円 カンガルークラブ 30,000 円 江西学区連合町内会 30,000 円

	<p>千種学区連合町内会 30,000円 瀬戸地区民生委員児童委員協議会 30,000円 瀬戸町手をつなぐ育成会 30,000円 江西学区愛育委員会 30,000円 千種学区愛育委員会 30,000円 クローバーくらぶ 30,000円 助け合うお母さんの会 30,000円 あそび屋。おせと 30,000円</p> <p>⑥岡山市社協会員募集 個人会員数 25世帯 特別会員数 3,128世帯 法人会員数 58件 本年度実績 3,430,500円</p> <p>⑦共同募金運動の推進 本年度実績 2,453,063円 (目標額 2,730,000円、達成率89.86%)</p> <p>⑧地域づくり勉強会・交流会の開催 (主催：地域づくり支援ネットワーク「しゃちほこのかい」) 千種学区集いの場交流会 令和5年10月12日(木)</p>
高齢者福祉活動	<p>①ふれあい広場「元気か〜い」 4年ぶりに会場型で開催。 11/21(火)江西学区対象、参加者：92名(スタッフ含む) 11/22(水)千種学区対象、参加者：52名(スタッフ含む)</p> <p>②おむつ支給事業の実施(令和5年4月～令和6年3月申請分) 利用者 23人(内非課税世帯 12人)</p> <p>③緊急連絡カード(一人暮らし・高齢者のみ)の設置及び更新 65歳以上一人暮らし421人 80歳以上高齢者のみ201人(100世帯)</p> <p>④米寿の祝贈呈事業96人</p>
障害者福祉活動	<p>①緊急連絡カード(障害者世帯)の設置及び更新 障害者世帯11世帯</p>
児童福祉活動	<p>①お誕生おめでとう事業の実施 (令和5年4月～令和6年3月申請分) 利用者 9人(内非課税世帯 0人)</p>
ボランティア活動	<p>①福祉移動サービス事業の実施 運転登録ボランティア 5人 利用登録者12人 活動日数34日 延時間 93時間56分</p> <p>②社協瀬戸支部登録ボランティア活動</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ボランティア役員会 令和5年7月1日(土)瀬戸公民館 7人参加 ・ボランティアの集い 「学園都市 生徒と住民のふれあい祭り」 令和5年9月16日(土)江尻レストパーク 16名参加 「手打ちうどん&デザート作り」 令和5年9月30日(土)瀬戸公民館 15名参加 「交通安全・地域防犯 出前講座」 令和5年11月2日(木)瀬戸公民館 15名参加 「ニュースポーツ(ニチレクボール)体験会」 令和6年1月18日(木)瀬戸公民館 12名参加 「視察研修～べんがら染め体験&頼久寺拝観～」 令和6年3月13日(水)高梁市 20名参加

相談・生活支援活動	①瀬戸支部所有物品貸出事業 車椅子24件、ゲーム一式26件 ポータブルトイレ2件 ②生活福祉資金貸付事業（新規貸付件数0件） ③日常生活自立支援事業の実施（利用者 2名 支援件数38件） ④法人後見事業の実施（利用者 2名 支援件数45件）
寄付金の受付	香典返し・一般寄付・物品寄付 計17件

岡山市御津老人福祉センター管理運営事業

高齢者講座 利用者数 合計 989名	カラオケA	毎月第2・4金曜日	利用者数(延) 78名
	カラオケB	毎月第2・4月曜日	利用者数(延) 112名
	カラオケC	毎月第1金曜日・第3月曜日	利用者数(延) 129名
	ほほえみ	毎月第1月曜日・第3金曜日	利用者数(延) 93名
	虹のかけはし	毎月第2・4水曜日	利用者数(延) 99名
	おしどり会Ⅱ	毎月第1水曜日・第3木曜日	利用者数(延) 89名
	囲碁	毎週火・木曜日	利用者数(延) 0名
	ビリヤード	毎週月・木曜日	利用者数(延) 321名
	俳句	毎月第1月曜日	利用者数(延) 0名
	陶芸	毎月第1・3水曜日	利用者数(延) 68名
部屋貸出 利用者数 合計 1,753名	高齢者・障害者・ボランティア・当事者組織・市の事業等の岡山市御津老人福祉センター条例で認められた団体に部屋の貸出・社協事業		

岡山市建部町老人福祉センター管理運営事業

高齢者講座 利用者数 合計 136名	ラジオ体操	休館日、祝日以外の8時30分～	利用者数(延) 136名 (5月より耐震工事に伴い休止)
部屋貸出 利用者数 合計 108名	高齢者・障害者・ボランティア・当事者組織等の岡山市建部町老人福祉センター条例で認められた団体に部屋の貸出		
その他	展示物の整理（情報種別毎にまとめ、最新情報を掲示）		

岡山市生活困窮者自立支援事業（寄り添いサポートセンター）

1. 概要

(1) 目的

生活困窮者が困窮状態から早期に脱却することを支援するために、本人の状態に応じた包括的かつ継続的な相談支援等を実施するとともに、地域における自立・就労支援等の体制を構築することにより、生活困窮者の自立を促進することを目的とする。

(2) 内容

生活困窮者自立支援法（平成 25 年法律第 105 号、以下「法」という。）に基づき、生活困窮者を早期に把握し、多様で複合的な課題を解きほぐしながら、本人の状態に応じた包括的かつ継続的な相談支援を行うとともに、生活困窮者支援を通じた地域づくりをすすめ、生活困窮者の自立を促進することを目的とする。

◇自立相談支援事業

・包括的な相談支援体制の構築

生活困窮者の相談に対応し、抱える課題を全体として受け止め、その置かれている状況や本人の意思を十分に確認し、支援計画の策定を行った。

・就労支援等

それぞれの状況に応じて、応募書類の作成や面接の受け方指導、ハローワークへの同行支援等の就労支援や就労の際に必要な日常生活習慣の改善やコミュニケーション能力の習得等についての支援を行った。

・関係機関のネットワークづくり、社会資源の開発等

生活困窮者の自立に向けて、関係機関とのネットワークづくりを一層進めるとともに、地域に不足する社会資源の開発及び地域で生活困窮者を支える仕組みづくりを行った。

2. 職員体制

主任相談支援員	3名	相談支援員	7名
就労相談員	2名	サテライト相談員	2名
事務補助員	1名	事務補助員（住居確保給付金）	2名

3. 件数

	新規全受付者数	のべ相談件数 (支援回数)	利用申込者数	プラン策定数 (初回・再)
4月	131人	699件	69人	85件
5月	344人	1,010件	223人	66件
6月	147人	781件	51人	253件
7月	204人	716件	124人	97件
8月	137人	826件	50人	151件
9月	326人	773件	77人	83件
10月	204人	773件	116人	124件
11月	374人	803件	82人	78件
12月	131人	898件	67人	182件
1月	110人	742件	36人	113件
2月	91人	703件	36人	59件
3月	140人	877件	42人	59件
合計	2,339人	9,601件	973人	1,350件

※就労に至った件数(のべ人数) 162件

4. プラン作成者のうち法に基づく事業等を利用した人数

- ・住居確保給付金 81 人
- ・一時生活支援事業 114 人 (NPO法人岡山きずな受付分含む)
- ・家計相談支援事業 664 人
- ・就労準備支援事業 94 人
- ・認定就労訓練事業 0 人
- ・自立相談支援事業による就労支援 398 人

5. 住居確保給付金臨時相談窓口の設置

新型コロナウイルス感染症の影響により支給要件が緩和されていたが、感染症の5類以降に伴い拡大していた基準額を令和5年4月から通常に戻して実施している。臨時相談窓口と相談専用電話は引き続き設置しており、申請受付を行った。

	新規申請	期間延長(延長・再延長・再々延長)	合計
受付件数	29 件	44 件	73 件

6. 臨時食品配布

生活福祉資金相談室と連携し、生活福祉資金特例貸付償還中の方もしくは償還免除者に対して、生活上の困りごとを解決するための支援につなげることを目的に臨時で食品配布を行った。

①配布実績

	案内者数	配布件数
令和5年5月	1,956 名	178 件
7月	2,442 名	88 件
9月	1,683 名	30 件
11月	1,555 名	52 件

②物品寄付実績

令和5年4月より27件、21個人・団体・企業から食品、日用品、衣類等の提供を受ける。寄付物品は、臨時食品配布や窓口に相談に来られる方の緊急食料支援に活用した。

7. 生活困窮者自立支援事業の周知

- ・民生委員児童委員協議会や関係機関の会議で事業の周知・広報 61 回
- ・広報紙、社協 Facebook 等での事業の周知・広報 44 回

低所得者援護対策事業

1. 生活福祉資金貸付

低所得世帯、高齢者世帯、障害者世帯に対し資金貸付と市民生児童委員協議会の協力のもと必要な援助指導を行い、経済的自立や生活意欲の助長促進を図り、安定した生活を維持していただくことを目的とする。

(1) 月別取扱状況

年 月	件数・金額	相談件数	申込件数	申込金額	貸付件数	貸付金額
令和5年 4月		81 件	4 件	1,284,000 円	0 件	0 円
5月		108 件	1 件	196,000 円	0 件	0 円
6月		109 件	2 件	175,000 円	1 件	75,000 円
7月		136 件	2 件	175,000 円	2 件	175,000 円
8月		106 件	3 件	2,359,000 円	2 件	186,000 円
9月		134 件	5 件	4,135,000 円	3 件	1,275,000 円
10月		120 件	2 件	1,114,000 円	1 件	1,039,000 円
11月		128 件	2 件	200,000 円	2 件	200,000 円

12月	73件	0件	0円	0件	0円
令和6年 1月	109件	0件	0円	0件	0円
2月	97件	0件	0円	0件	0円
3月	145件	13件	4,864,000円	9件	4,239,000円
合計	1,346件	34件	14,502,000円	20件	7,189,000円

*本集計は、コロナウイルスに関する特例貸付の相談件数は除く

(2) 資金種別取扱状況

資金種別	件数・金額	
	件数	金額
総合支援資金（生活支援費）	1件	261,000円
〃（住宅入居費）	0件	0円
〃（一時生活再建費）	0件	0円
教育支援資金（教育支援費）	6件	4,189,000円
〃（就学支度費）	4件	1,646,000円
福祉資金（福祉費）	7件	893,000円
〃（緊急小口資金）	2件	200,000円
不動産担保型生活資金	0件	0円
臨時特例つなぎ資金	0件	0円
災害特例緊急小口	0件	0円
合計	20件	7,189,000円

*本集計は、コロナウイルスに関する特例貸付の相談件数は除く

(3) 区別貸付相談件数（小口資金貸付相談・その他の相談含む）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
北区中央	75	113	84	83	84	108	68	80	61	87	75	103	1,021件
北区北	1	2	0	0	1	2	2	2	1	5	1	4	21件
御津	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1件
建部	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2件
中区	27	26	32	37	5	5	2	7	4	2	2	5	154件
東区	0	6	3	1	4	8	0	0	2	2	2	7	35件
瀬戸	0	0	1	0	8	0	0	0	0	0	0	0	9件
南区南	1	1	0	1	1	1	2	2	1	2	3	2	17件
南区西	0	3	0	4	0	3	2	0	3	2	1	1	19件
灘崎	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2件
合計	104	152	120	127	104	127	76	91	72	101	85	122	1,281件

*本集計は、コロナウイルスに関する特例貸付の相談件数は除く

2. 小口資金貸付

市内在住の低所得世帯へ小口資金の貸付を行うことにより、一時的な困窮状態からの自立を促すことを目的とする。

(1) 月別取扱状況

年月	相談件数	貸付件数	貸付金額	償還合計
令和5年 4月	24件	2件	160,000円	113,160円
5月	12件	0件	0円	95,810円
6月	16件	2件	160,000円	56,950円
7月	10件	1件	80,000円	41,810円
8月	13件	4件	279,000円	54,810円
9月	17件	1件	77,000円	64,950円

10月	6件	1件	80,000円	86,760円
11月	15件	0件	0円	44,800円
12月	20件	0件	0円	52,510円
令和6年1月	18件	1件	80,000円	72,800円
2月	12件	2件	160,000円	291,320円
3月	26件	2件	130,000円	178,320円
合計	189件	16件	1,206,000円	1,154,000円

(2) 貸付累計 (昭和45年～令和6年3月31日)

	貸付件数	貸付金額	償還合計
通常貸付	9,535件	621,665,682円	556,533,104円
特別貸付	200件	22,650,000円	20,466,470円
合計	9,735件	644,315,682円	576,999,574円

3. つなぎ資金

生活保護の申請者が、生活保護開始決定までの間、所持金がなく、他からの援助も困難であると福祉事務所長が認めた者に対し、保護費支給までの生活費を一時立替えることにより、要援護者の生活の安定を図る。

◇福祉事務所別取扱状況

	立替金額 (件数)	返還不能処理額 (件数)
北区中央福祉事務所	1,345,000円 (251件)	25,000円 (5件)
中区福祉事務所	800,000円 (88件)	10,000円 (1件)
北区北福祉事務所	285,000円 (57件)	0円 (0件)
南区西福祉事務所	169,000円 (24件)	4,000円 (2件)
南区南福祉事務所	350,000円 (53件)	0円 (0件)
東区福祉事務所	401,000円 (38件)	10,000円 (1件)
合計	3,350,000円 (511件)	49,000円 (9件)

4. 出産支度資金貸付

健康保険の出産育児一時金等の制度が拡充されたため、平成11年度より貸付は行わず償還業務のみを継続。

◇貸付・償還累計 (昭和50年～令和6年3月31日)

貸付件数	貸付金額	償還合計
129件	17,240,000円	15,255,000円

5. 生活困窮者応急援護資金貸付

ライフラインの停止等、緊急的な資金援助を要する生活困窮者に対し貸付を行う。資金交付に関しては本会より請求先へ直接支払いをすることとし、申請にあたり岡山市寄り添いサポートセンターの利用同意を要する。

(1) 貸付・償還累計 (平成27年4月1日～令和6年3月31日)

貸付件数	貸付金額	償還合計
76件	2,215,031円	1,459,284円

(2) 取扱状況

貸付件数	貸付金額	貸付理由
8件	133,230円	公共料金の滞納：8件

生涯活躍就労支援事業（生涯かつやく支援センター）

1. 事業目的

本事業は、生涯現役社会を推進し、誰もが活躍できる機会を提供し、人々が生きがいを感じることで、健康を維持すること及び自立の推進（医療費・介護費等の民生費の削減）を目的とする。

2. 事業概要

おおむね55歳以上のシニアの方を対象とし、高齢者等の就労に課題を抱える人へ、就労・社会参加を支援する仕組みを構築し効果的・効率的・継続的な支援を実施する。

岡山市社会福祉協議会が総合受付窓口業務を担い、広報活動などもすることで、就労希望者の掘り起こしも行い、活動の受入先となる事業所の開拓に努めた。

3. 事業の目指す効果

本事業は、生涯現役社会を民間企業と連動して推進していくことにより、地域企業の人手不足解消に貢献することができる。また、企業等が地域課題解決に資する事業を展開する場合には、地域課題を解決する担い手の確保にもつながる。

これにより、高齢者等は働くことを通じて、人々とのつながりを作り地域からの孤立を防ぐことができるとともに、生きがいを感じていつまでも健康であり続けることができる。また、働くことを通じて、自立した暮らしを実現することができる。

4. 職員体制

センター長 1名 コーディネーター 2名

5. 事業報告事項（R5.4.1～R6.3.31）

◇新規利用者登録数	332人	(女性187人、男性145人) (前期高齢者306人、後期高齢者26人)
◇就労者数	155人	(内前期高齢者は148人)
◇就労率	47%	
◇定着率	83%	(達成率138%)
◇企業登録数	64社	(達成率128%)
◇就労支援機関実績		

	岡山市社会福祉協議会	穴吹カレッジサービス	計
就労支援	244人	88人	332人
就労者	117人	38人	155人
就労率	48%	43%	

6. 企業登録状況（企業登録数：64社）

事業内容を説明し、高齢者雇用に理解いただける企業に、アルバイトやパート雇用を中心に企業開拓をした。

業 種 区 分	計
医療、福祉業	13社
教育、学習支援業	4社
サービス業	11社
製造業	5社
建設業	4社
宿泊業	4社
卸・小売業	8社
生活関連サービス業、娯楽業	7社
運輸業、郵便業	4社
分類不能の産業	4社
計	64社

7. 適職診断フェア

	開催日時	場所	参加者	結果
第1回	令和5年6月16日(金) 10:30~15:50	岡山市勤労者福祉センター4階	8人	新規利用登録4人
第2回	令和5年6月23日(金) 10:30~15:50	岡山市勤労者福祉センター4階	12人	新規利用登録9人
第3回	令和5年9月15日(金) 10:30~15:50	岡山市勤労者福祉センター4階	11人	新規利用登録8人 内4人が就労決定
第4回	令和5年9月22日(金) 10:30~15:50	岡山市勤労者福祉センター4階	4人	新規利用登録1人
第5回	令和5年12月8日(金) 10:30~15:50	岡山市勤労者福祉センター5階	11人	新規利用登録7人
第6回	令和4年12月15日(金) 10:30~15:50	岡山市勤労者福祉センター4階	12人	新規利用登録7人
第7回	令和5年2月9日(金) 10:30~15:50	岡山市勤労者福祉センター4階	12人	新規利用登録5人
第8回	令和5年2月16日(金) 10:30~15:50	岡山市勤労者福祉センター4階	10人	新規利用登録4人
合計			80人	新規利用登録45人 (参加者の56%)

多機関の協働による包括的支援体制構築事業

1. 事業概要

(1) 内容

社会福祉法に基づき、平成30年3月に岡山市地域共生社会推進計画(地域福祉計画)が策定された。この計画の中で、「岡山市の関係課・相談機関の相互連動による支援までの流れをつくる」という柱が示され、複合課題を抱えた市民が、岡山市内のどこの相談機関に相談しても、もれなく適切な支援が受けられるよう、各相談機関が世帯全体の課題の把握を確実に行うとともに、他の相談機関と連動する総合相談体制づくりを行うこととなった。この一環として、相談支援包括化推進員が配置された。

相談支援包括化推進員は、相談機関からの相談に応じ、ケースの情報を整理・見える化し、必要に応じて複合課題ケース検討会、複合課題解決アドバイザー会議を開催して、複合課題を抱える世帯にとって最適なサービスを提供できるよう調整・モニタリングを行った。

(2) 事業の開始

平成30年4月1日から、岡山市より事業受託した。

2. 体制

主任相談支援包括化推進員 1名、相談支援包括化推進員 3名 計 4名

(1名：社会福祉士及び精神保健福祉士 1名：精神保健福祉士 2名：社会福祉主事)

3. 実績

(1) 相談支援包括化推進員受付件数：計41件

・取扱いケース：11件 ・問い合わせ・相談のみ：30件 ・プラン作成：13件

(2) 複合課題ケース検討会

複合課題を抱える世帯の支援にあたっている機関や、これから支援に加わる予定の機関が一堂に会した上で、情報を共有し、世帯に対する最適なサービスを提供しつつ、互いに連動した支援体制づくりができるよう開催した。

・検討会：21回 ・事前打ち合わせ：96回

- (3) 参加支援事業プラン作成
 - (支援付就労推進事業)
 - ・取扱いケース：55件
 - ・プラン作成：78件
 - (生涯活躍就労支援事業)
 - ・取扱いケース：22件
 - ・プラン作成：33件
- (4) アウトリーチ等を通じた継続的支援事業プラン作成
 - ・取扱いケース：7件
 - ・プラン作成：7件
- (5) 重層的支援会議開催件数：計49回
 - ・多機関協働事業：3回
 - ・参加支援事業（支援付就労推進事業）、アウトリーチ等を通じた継続的支援事業：24回
 - ・参加支援事業（生涯活躍就労支援事業）：22回
- (6) 複合課題解決アドバイザー会議

複合課題解決アドバイザーに複合課題ケース検討会へ参加していただき、会議内で直接助言を受けることにより、世帯に対する最適な支援体制の構築に向けた取り組みをすることができた。

また、複合課題解決アドバイザー会議では、事業の経過報告を行い、事業実施における意見や助言をいただいた。

 - ・会議：1回
- (7) 地域共生ワーキング（総合相談）

総合相談体制づくりにおいて、相談機関一覧の更新及び追加、関係機関との連携状況の確認を行った。

合わせて、総合相談支援体制づくりに関するアンケート調査を行い、重層的支援体制整備事業移行に向けて、各事業の取り組み状況などを確認し、岡山市の重層的支援体制整備事業について具体的に協議した。

 - ・会議：1回
- (8) 専門職人材育成研修

複合的な課題を抱える個人、世帯の支援にあたる相談支援機関の人材を育成していく観点から、相談支援機関主管課及び相談支援機関等に従事する職員、地域づくりに携わる関係機関を対象とした専門職向け研修を実施した。

 - ・研修：1回

4. 会議視察・研修会への参加状況

- (1) 事業運用に関する主管課との打合せ：計19回
- (2) 厚生労働省・令和5年度重層的支援体制整備構築推進人材養成研修（オンライン）
（基礎編2回、応用編2回）
- (3) 令和5年度重層的支援体制整備事業説明会
- (4) 令和5年度岡山県居住支援協議会総会並びに研修会
- (5) 市町村社協地域福祉推進委員会
- (6) 岡山県社会福祉研修「複合課題を抱えるケースの支援」
- (7) 北区中央地域居宅介護支援事業研修会
- (8) 岡山市退院支援職員研修会
- (9) 孤独・孤立対策官民連携プラットフォーム 第1回シンポジウム（オンライン）
- (10) 誰一人取り残されない社会を目指して～孤独・孤立について考える～
- (11) 令和5年度居住支援に関わる多職種連携のための研修会
- (12) 令和5年度第4回ゴエン in 岡山
- (13) 中国・四国都市社協連絡協議会第61期（R5年度）研修会
- (14) 孤独・孤立対策官民連携プラットフォーム（パネルディスカッション）

5. 関係機関・団体等との連携（事業説明、情報交換等）

- (1) 生活困窮者自立支援事業
 - ・アセスメント会議（会議出席：62回）

- ・就労支援調整会議（会議出席：43回）
- ・支援進行確認会議（会議出席：5回）
- ・生活困窮者支援機関連携会議（会議出席：1回）
- ・支援ネットワーク連絡会議（会議出席：1回）
- (2) 生涯活躍就労支援事業
 - ・アセスメント会議（会議出席：23回）
 - ・支援調整会議（会議出席：12回）
- (3) まなさぼ事業報告会（会議出席：2回）
- (4) 「住まい」と「暮らし」の無料相談会（8回）
- (5) 社会とのつながり情報共有会（1層支え合い推進員、参加支援事業者（支援付就労推進事業）、アウトリーチ等を通じた継続的支援事業者（就労準備事業））（1回）
- (6) 各地域包括支援センター会議（事業説明）
- (7) 障害者自立支援協議会（東部地域部会、中央・北部地域部会、南西部地域部会）（事業説明）
- (8) 福祉事務所新人ケースワーカー研修（事業説明）
- (9) 地域こども相談センター職員連絡会、CS会議（事業説明）
- (10) 地域子育て支援課（事業説明）
- (11) 保健センター長会議（事業説明）
- (12) 公立園長会、私立園長会（事業説明）
- (13) 保育コンシェルジュ定例会（事業説明）
- (14) 児童家庭支援センターどんぐり（事業説明）
- (15) 岡山市ひとり親家庭福祉会（事業説明）
- (16) NPO 法人妊娠しえるとSOS（事業説明）
- (17) 公民館長会（事業説明）
- (18) 福祉交流プラザ館長会（事業説明）
- (19) 各区民相談室（事業説明）
- (20) 法テラス（事業説明）
- (21) 各地区民生委員児童委員協議会（事業説明）

<事業説明を行った地区>

内山下、深砥、弘西、清輝、出石、鹿田、大元、御野、南方、岡南、牧石、石井、大野、三門、西、御南、陵南、吉備、伊島、一宮、津高、高松、足守、御津、建部、旭東、三勲、宇野、旭竜、平井、操南、操明、富山、旭操、財田、高島、幡多、竜之口、上南（政田・開成）、豊、瀬戸、妹尾、福田、興除、藤田、灘崎、福浜、平福、芳泉、福島、南輝、芳田、芳明、甲浦、小串、浦安

6. 社協内研修・連携

- (1) 岡山市社会福祉協議会新任研修「多機関の協働による包括的支援体制構築事業」講義（計2回）
- (2) 岡山市社会福祉協議会勉強会（計11回）
 - ・生活支援課・権利擁護課合同勉強会：8回
 - ・地域福祉課勉強会：1回
 - ・3課（生活支援課・権利擁護課・地域福祉課）合同勉強会：3回

7. 視察受入

- (1) 宮崎県宮崎市（対面1回、オンライン1回）
- (2) 神奈川県横浜市

日常生活自立支援事業

1. 事業概要

(1) 内容

判断能力が不十分な方（認知症高齢者、知的障害者、精神障害者等であって福祉サービスの利用や利用料の支払いなど、本人が日常生活を営む上で必要であることについて、自己の判断で適切に行うことが困難であると認められる人）に対して、地域において自立した生活が送れるよう、福祉サービスの利用援助や日常的金銭管理を行った。

(2) 事業の開始

社会福祉法第 81 条の規定に基づき、都道府県社協又は指定都市社協が実施主体となり行う。平成 11 年 10 月 1 日から当初「地域福祉権利擁護事業」（国庫補助要綱上の事業名）として開始。その後、平成 19 年度に「日常生活自立支援事業」に名称変更。

2. 体制

(1) 職員・・・専門員 7 名（常勤）

契約職員 1 名（常勤）

パート職員 1 名（非常勤）

(2) 生活支援員（援助業務補助者）・・・登録者数（69 人）、内雇用契約者数（36 人）

3. 契約締結審査会

(1) 目的

本事業の契約を締結したり、見直したりする際に、利用希望者の判断能力に疑義が有る場合、その契約締結能力について、専門的な見地から審査を行い、契約の適正さを確保するとともに、利用者を援助する際の留意点等の助言を行うことを目的に、岡山市日常生活自立支援事業契約締結審査会を設置している。（必須事項）

(2) 委員構成

①法律関係者（弁護士）・・・1 名

②医療関係者・・・1 名

③保健福祉関係者・・・4 名

(3) 開催日

毎月 1 回（原則第 2 金曜日）に開催・・・計 11 回開催

4. 主な会議・研修会への参加状況

①都道府県・指定都市社協日常生活自立支援事業担当部・課・所長会議（ZOOM）

②日常生活自立支援事業専門員実践強化研修会Ⅰ（ZOOM）

③日常生活自立支援事業専門員実践力強化研修会Ⅱ（東京）

④中国ブロック県・指定都市社協担当者会議（ZOOM）

⑤県内社協専門員連絡会議

⑥運営適正化委員会・運営監視合議体（岡山県）

5. 関係機関・団体等との連携

①高齢者・障がい者なんでも相談会への参加・協力（毎月 1 回原則第 1 土曜日）

②関係機関連絡会議の開催（金融機関が初参加）

③生活支援員研修会の開催

6. 現況報告

①政令市以降累計契約件数：599 件（H21.4.1～R6.3.31）

②実利用者数：228 件（R6.3.31 現在）

⇒ 1）内訳/高齢者：25 件、知的障害：80 件、精神障害：120 件、その他：3 件

2）内訳/生活保護受給世帯：128 件、一般世帯：100 件

③支援実績

対応区分	生活保護受給世帯		一般世帯		合計	
	訪問回数	訪問時間	訪問回数	訪問時間	訪問回数	訪問時間
支援員	686	715	417	444.5	1,103	1,159.5
専門員	1,933	1,948.5	1,160	1,164.5	3,093	3,113
計	2,619	2,663.5	1,577	1,609	4,196	4,272.5

7. その他

①パンフレット作成

法人後見事業

1. 事業概要

(1) 内容

岡山市内に住民票がある認知症高齢者、知的障害者、精神障害者など、判断能力の低下した方が、住み慣れた地域で生きがいを持って日常生活及び社会生活を営むことができるよう、また、様々な権利が侵害されないよう、本会が法人として後見業務の提供を行うことにより、適切かつ効果的に援助を行う。

なお、適正運営を担保するため、法人後見運営委員会を設置し、法人後見アドバイザー（弁護士及び税理士、各1名）と契約を結んでいる。

(2) 事業の開始

平成25年1月8日から、本会独自事業として開始した。平成25年度から令和2年度まで岡山市より本事業に対し、補助金が交付される。

2. 法人後見運営委員会

(1) 目的

本会の法人後見業務の実施にあたり、受任の適否の判断、受任調整（成年後見支援員の派遣先検討）、後見業務の指導を行い、適正な法人後見業務を担保するため設置した。委員は1期2年で再任を妨げない。

(2) 委員構成

- ①法律関係者・・・・・・・・・・1名
- ②医療関係者・・・・・・・・・・1名
- ③保健福祉関係者・・・・・・・・4名

(3) 開催回数

計2回（9月、3月）

3. 法人後見アドバイザー

本会の適正な法人後見業務を担保するため、家庭裁判所への報告書チェック、来所・電話及びメールによる専門的相談、個別ケース会議の出席等を、アドバイザー契約をしている弁護士1名、税理士1名に依頼した。

4. 成年後見支援員

(1) 内容

本会の法人後見業務を補助するために成年後見支援員を活用している。

成年後見支援員は、岡山市市民後見人養成研修を修了した者のうち、支援員を活動希望する者に対し、成年後見支援員登録審査会を経て、登録していただいていた。令和3年度から岡山市成年後見センターによる「岡山市市民後見人等候補者バンク」への登録時に審査があり、活動までに2重の審査が必要となることから成年後見支援員登録審査会を廃止、前述のバンク登録者より活動希望者を募り登録することとなった。

(2) 登録者数

計23名

(3) 活動者数

9名・10件

5. 主な会議・研修会への参加・実施状況

- ①特定非営利活動法人岡山高齢者・障害者支援ネットワーク勉強会参加
- ②成年後見支援員の研修会実施

6. 関係機関・団体等との連携

- ①成年後見アドバイザー（弁護士、税理士）との連絡・調整
- ②高齢者・障がい者なんでも相談会への参加・協力

7. 現況報告

- ①終了件数・・・1件（内訳：保佐1件）
- ②受任件数（R6.3.31現在）
 - ・・・16件（内訳：後見10件、保佐6件）（内訳：高齢5件、知的9件、精神2件）

岡山市成年後見センター

認知症や知的障害・精神障害等により判断能力が十分でない方等の権利を擁護するために成年後見の利用促進や後見活動への支援に関する様々な取り組みを関係機関等と連携して推進した。

1. 権利擁護・成年後見に関する専門相談・相談支援事業

◇専門相談支援

- ・専門職【法律職（弁護士・司法書士）と福祉職（社会福祉士）】による専門相談実施

相談支援件数	54件（定例専門相談52件、随時専門相談2件）			
相談内容 （複数回答）	・成年後見制度	50件	・財産、金銭管理	23件
	・虐待（疑い）	4件	・債務整理	0件
	・支援拒否	1件	・第三者からの権利侵害	1件
	・生活困窮	0件	・金融・消費者契約	4件
	・触法	0件	・その他	0件
	（合計		83件）	

◇センター職員による相談支援

- ・相談支援件数

総支援件数	<u>3,218件</u>			
	うち 高齢者	2,006件	(62%)	
	障害者	778件	(25%)	
	その他	434件	(13%)	
新規相談件数	<u>544件</u>			
継続件数	<u>219件</u>			
	令和4年継続件数	226件		
	終結件数	551件		
	※新規544件+継続226件-551件= <u>219件</u>			
相談内容 （新規相談時） （複数回答）	（合計）（うち高齢）（うち障害）（その他）			
	・成年後見制度	513件	377件	111件 25件
	・金融・消費契約	18件	14件	4件 0件
	・虐待（疑い）	11件	7件	4件 0件
	・支援拒否等	1件	0件	1件 0件
	・生活困窮	17件	10件	7件 0件
	・触法	5件	2件	3件 0件
	・財産・金銭管理	165件	130件	32件 3件
	・債務整理	7件	5件	2件 0件
	・第三者からの権利侵害	4件	2件	2件 0件
	・その他	26件	5件	5件 16件
	（合計）	767件	552件	171件 44件

初回相談経路	<ul style="list-style-type: none"> ・本人 63件 ・社協（後見センター外） 38件 ・介護事業所等 78件 ・障害事業所等 9件 ・行政 73件 ・その他 12件 	<ul style="list-style-type: none"> ・家族・知人 200件 ・地域包括 14件 ・地活I型 4件 ・病院・医師 50件 ・法律職等 3件
住所地	<ul style="list-style-type: none"> ・岡山市北区 131件 ・岡山市南区 47件 ・その他・不明 264件 	<ul style="list-style-type: none"> ・岡山市中区 60件 ・岡山市東区 42件
申立支援	<ul style="list-style-type: none"> ・本人・親族申立 4件 ・市長申立 65件 	

・活動件数

対応手段 (延べ件数)	<p style="text-align: center;"><u>3,438件</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・電話 2,371件 (69%) ・来所 450件 (13%) ・訪問 140件 (4%) ・メール 280件 (8%) ・その他 197件 (6%)
----------------	--

2. 広報・啓発活動

◇パンフレット、ポスターの各機関への配布

- ・市内関係機関（行政窓口・関係課、民生委員・児童委員協議会、連合町内会、地域包括支援センター、家庭裁判所、金融機関、社協各事務所）に配布 約2400部
- ・岡山家庭裁判所へ配布依頼しているセンターチラシの刷新
- ・おかやま社協だより（令和5年4月号、7月号、10月号）に掲載
- ・山陽新聞朝刊（9月20日発行）へ中核機関の記事掲載

◇研修会等への講師派遣

- ・研修会等で制度・センターの説明のためセンター職員を派遣して実施 4件
 - ・弘徳学園でんでん勉強会
 - 日時：令和5年5月19日（金）10時～12時 @福田公民館
 - 人数：17名（利用者家族）
 - 内容：成年後見制度について
 - ・西紅陽台自治会 第1回班長会議
 - 日時：令和5年5月21日（日）18時～19時 @西紅陽台分館
 - 人数：65名（自治会の理事、班長（福祉委員兼務）、賛助会員、民生委員）
 - 内容：成年後見制度について
 - ・千種学区連合町内会 会議
 - 日時：令和5年8月25日（金）18時半～19時半 @万富公民館
 - 人数：16名
 - 内容：岡山市成年後見センターの事業内容・成年後見制度について
 - ・一般社団法人ピアサポート仲よし
 - 日時：令和6年1月25日（木）13時半～15時半 @番町仲よし
 - 人数：20名（利用者家族・一般向け）
 - 内容：成年後見制度と岡山市成年後見センターの相談対応について

3. 会議の開催

◇運営会議の開催

- ・令和5年5月18日（木）第1回運営会議の開催
内容：令和4年度事業報告、令和5年度事業計画、岡山市市民後見人等候補者登録審査要領の改訂について、市長申立件数の報告、その他
- ・令和5年10月19日（木）第2回運営会議の開催
内容：令和5年度上半期実績報告について、令和5年度下半期事業計画について、ネットワーク調整、地域連携協議会について、その他
- ・令和6年2月15日（木）第3回運営会議の開催
内容：岡山市市民後見人等候補者バンク登録の可否および更新について
- ・令和6年3月21日（木）第4回運営会議の開催
内容：岡山市市民後見人等候補者バンク登録の可否および更新について

◇権利擁護支援検討会議・受任者調整会議の開催

（令和5年度：4月・6月・7月・8月・9月・11月・12月・1月・2月・3月 計10回実施）

- ・コアメンバー会議2回実施（5月・10月）
（5月、10月、2月、3月は運営会議を開催。通常の会議としての開催は出来ないため、運営委員の中から選出されたコアメンバーに案件の審議をしていただいた。）
- ・件数

	権利擁護支援検討会議件数	受任者調整会議件数
令和5年度	18件	68件

- ・権利擁護支援検討会議案件：◇日常生活自立支援事業からの制度利用移行案件 10件
（内1件は4月に継続案件となり6月に再度提案した案件）
◇本人の意向と制度利用の方向性に相違がある案件 1件
◇若年障害者（40歳未満）の制度利用の検討案件 2件
◇その他、協議が必要と考えられる案件 5件

4. 岡山市市民後見人に関する事業

◇令和5年度 岡山市市民後見人養成研修開催（令和5年12月～令和6年2月）

- ・岡山県主催の市民後見人養成講座（基礎）受講者で、引き続き受講を希望する12名が参加。9名が修了。

◇令和5年度 岡山市市民後見人等実地研修Ⅰ（審査1）の開催

- ・日時：令和5年8月2日（水）10時～15時
- ・令和4年度岡山市市民後見人養成研修を受講された18名に案内を配布し、6名参加。
- ・午前の部『家庭裁判所へ提出する報告書の作成について』 講師：岡山家庭裁判所書記官
- ・午後の部 審査1：筆記問題、年間収支決算表・年間収支予定表の作成

◇令和5年度 岡山市市民後見人等実地研修Ⅱ（審査2）の開催

- ・令和5年9月～11月開催。
- ・対象：審査1に合格した6名。
- ・内容：岡山市社会福祉協議会が行っている日常生活自立支援事業の利用者および法人後見事業の被後見人等の元に4回訪問。
- ・目的：4回の訪問を通して、本人との関係性の構築や傾聴の姿勢、記録の取り方等を学ぶ。

◇令和5年度 岡山市市民後見人等候補者バンク登録審査会（審査3）の実施

- ・日時：令和6年1月30日（火）10時～15時
- ・場所：ひまわり福祉会館
- ・対象：審査1・審査2に合格した6名を対象に、バンク登録に関する審査会を実施。審査および運営委員会による審議の結果、4名が登録に至る。

◇令和5年度 日常生活自立支援事業生活支援員法人後見事業成年後見支援員及び岡山市市民後見人等候補者バンク登録者合同研修会の開催

- ・日時：令和5年12月20日（水）10時～12時
- ・参加者：岡山市市民後見人等候補者バンク登録者9名
- ・内容：精神に障害がある方に配慮した支援と対応（講師：社会福祉法人浦安荘 中山真氏）

◇令和5年度 岡山市市民後見人交流会の開催

- ・日時：令和6年3月1日（金）14時～15時30分
- ・場所：ひまわり福祉会館
- ・参加者：岡山市市民後見人等候補者バンク登録者7名
- ・内容：市民後見人の活動発表、グループに分かれて意見交換

◇市民後見人の活動状況について

- ・令和5年度の岡山市市民後見人等候補者バンク登録者は13名。
- ・内1名は、社協との複数による保佐人・後見人として2件の活動を行っている。
- ・内1名は、弁護士との複数による補助人として1件の活動を行っている。
- ・内1名は、令和5年11月の受任者調整会議において司法書士との複数後見の受任について審議・承認を得る。その後、市長申立てが行われ、令和6年3月に後見人としての審判が確定。
- ・内3名は、岡山市社会福祉協議会がおこなう法人後見事業における成年後見支援員として活動を行っている。
- ・内1名は、岡山市社会福祉協議会がおこなう日常生活自立支援事業の生活支援員として雇用契約を結び、3件の活動を行っている。

5. その他

◇市長申立て件数（岡山市全体） ※令和5年度審判確定分

	全体	高齢者福祉課	地域包括ケア推進課	保健管理課	障害福祉課
令和5年度	112件	57件	41件	3件	11件

- ※ 在宅以外の65歳以上：高齢者福祉課
 在宅の65歳以上：地域包括ケア推進課
 65歳未満の精神障害者等：保健管理課
 65歳未満の知的障害者：障害福祉課

障害者居宅支援事業

1. 事業の概要

(1) はじめに

- ・本事業は、地域における障害者（児）の日常生活を支援することにより、障害者（児）の自立と社会参加を促進することを目的としている。
- ・社協居宅支援センターにおいては、利用者の介護保険制度への移行や施設入所等による減少に対し、重度利用者に対応できるヘルパーの技術向上研修等を実施し、対策を講じることが必要となっている。また、求人募集を随時行っているが、問い合わせが年間5件、新規登録は1名、退職が9名とヘルパーが減少傾向にあり、ヘルパーの確保も今後の課題である。

(2) 実施主体：社会福祉法人 岡山市社会福祉協議会

(3) 事業所名：岡山市社協居宅支援センター

(4) 事業開始日：平成18年4月1日

(5) 対象者：①岡山市内に居住し、障害者手帳を所持し、介護給付費の支給決定を受けた者 ②外出時に移動の支援が必要な障害者（児）、視覚障害者

(6) サービス内容：①重度訪問介護 ②居宅介護（身体・家事・通院） ③同行援護 ④地域生活支援事業（移動支援）

(7) サービス提供日：年中無休

(8) サービス提供時間：①重度訪問介護 24時間 ②居宅介護 ③同行援護 ④地域生活支援事業 午前7時～午後9時

(9) 費用負担：サービス量と所得に応じた額

2. 実施状況（令和6年3月31日現在）

- (1) サービス提供責任者の状況：常勤6名
- (2) 訪問介護員の状況：非常勤38名（平均稼働率 約98%）
- (3) 契約者の状況：実人数117名

	重度	居宅	同行	移動	合計
延べ人数	17名	25名	70名	20名	132名
新規契約者	1名	3名	5名	5名	14名
契約終了者	2名	5名	7名	6名	20名
月平均契約時間	1203.5時間	503.5時間	2982.5時間	787.5時間	5477.0時間

(4) サービス実施状況：サービス提供日数 365日

	重度	居宅	同行	移動	合計
年間訪問回数	3,914回	1,747回	5,094回	967回	11,722回
年間サービス提供時間	9850.0時間	2250.0時間	12945.0時間	2039.0時間	27,084時間
月平均利用者	15名	20名	61名	13名	109名
月平均利用時間	821.0時間	187.5時間	1079.0時間	170.0時間	2257.5時間
利用率	68.1%	37.3%	36.2%	21.6%	

3. 非常勤ヘルパー状況

(1) 定例研修会：1内容につき2回開催

内容	開催日	講師	参加人数
リズム運動&ストレッチ	10月16日（月）13：45～	外部依頼	10名
	10月25日（水）9：45～		11名
人権について	3月25日（月）9：45～	岡山市 人権推進課	5名
	3月26日（火）9：45～		11名

(2) 相談会：電話対応及び来局による相談会を行う。

4. 広報・啓発

各関係機関との連携を取り、広報・啓発に努めた

5. 苦情解決体制の整備

本会が提供する福祉サービスについて、利用者等からの苦情の適切な解決に努め、福祉サービスの質の向上を図る

苦情解決体制	苦情解決責任者	事務局長		
	苦情受付担当者	居宅支援センター センター長		
	第三者委員	ボランティア関係者、行政、弁護士		
	苦情受付方法	面接、電話、書面により随時		
件数	8件	苦情	事故報告	ヒヤリハット
		3件	1件	4件

児童館運営状況

平津児童館・馬屋下児童館・錦児童館・大曲児童館・興除児童館・植松児童館・片岡児童館 ゆう遊プラザ	
● 開館日数 270 日（興除・錦・植松以外の 5 館） （興除 161 日、錦 68 日、植松 269 日）	● 休館日 月曜日、第 1・3 日曜日
● 1 日の開館時間 10 時から 18 時（4 月～9 月）【8 時間】 10 時から 17 時（10 月～3 月）【7 時間】	国民の祝日 年末年始（12 月 29 日～1 月 3 日）

七区児童館	
● 開館日数 281 日	● 休館日 日曜日、第 3 土曜日
● 1 日の開館時間 10 時から 18 時（4 月～9 月）【8 時間】 10 時から 17 時（10 月～3 月）【7 時間】	国民の祝日 年末年始（12 月 29 日～1 月 3 日）

【 興除児童館・耐震改修工事 】

- ・令和 5 年 10 月 1 日～令和 6 年 2 月 28 日まで臨時休館。その間、耐震改修工事。
令和 6 年 3 月 1 日より開館。
屋根の張替え、危険遊具の撤去、各部屋の改修、トイレの全面改修、遊戯室・相談室にエアコン設置。

【 錦児童館・新築改修工事 】

- ・令和 5 年 7 月 1 日～令和 6 年 3 月 31 日まで臨時休館。その間、新築改修工事。
・水害、耐震に対応できるように、老朽化した錦児童館の解体、新築工事を行った。

【 藤田児童館・開館 】

- ・令和 6 年 3 月 16 日、藤田児童館落成式。
- ・令和 6 年 4 月 1 日、藤田児童館開設。
- ・令和 6 年 4 月 2 日、藤田児童館開館。

【 大曲児童館・閉館 】

- ・大曲児童館と錦児童館を統合し藤田児童館を新築することにより、大曲児童館は、令和 6 年 3 月 31 日閉館。

【 流行性感染症防止のための取り組み 】

- ・全館共通
加湿器、玩具除菌ボックス（UV・オゾン）、空気清浄機。
引き続き職員は、マスクを着用する。

【 地域子育て支援拠点事業 】

- ・ゆう遊プラザは一般型（常設の地域の子育て拠点を設け、地域の子育て支援機能の充実を図る取組を実施）
- ・その他 8 館は連携型（児童館等の児童福祉施設等多様な子育て支援に関する施設に親子が集う場を設け、子育て支援のための取組を実施）

児童館名	開設曜日	開設時間	休み	開設部屋
平津児童館	火・木・金	10 時～13 時	8 月	集会室
馬屋下児童館	火・木・金	10 時～13 時	8 月	遊戯室・集会室
錦児童館	火・水・金	10 時～13 時	7 月から 休館	集会室
大曲児童館	火・水・金	10 時～13 時	8 月	図書室・講座室
興除児童館	火・木・金	10 時～13 時	10 月から 休館	集会室・遊戯室
植松児童館	火・水・木	10 時～13 時	8 月	ホール・プレイルーム

片岡児童館	火・水・木	10時～13時	8月	遊戯室
七区児童館	月・火・金	10時～13時	8月	児童ホール
ゆう遊プラザ	火～日	10時～17時	なし	遊戯室

◇来館者数

児童館名	幼児	小学生		中高生	大人	合計
		1～3年	4～6年			
平津児童館	1,472	1,233	1,290	476	1,969	6,458
馬屋下児童館	934	1,537	1,271	511	1,397	5,650
錦児童館	400	506	650	106	695	2,357
大曲児童館	1,275	1,364	766	40	2,983	6,428
興除児童館	408	681	543	59	882	2,573
植松児童館	747	1,721	1,212	141	1,891	5,712
片岡児童館	769	3,754	802	198	2,211	7,734
七区児童館	853	4,010	3,082	390	5,721	14,056
ゆう遊プラザ	6,337	697	1,409	993	6,588	16,024
合計	13,195	15,503	11,025	2,914	24,337	66,992

◇活動内容

- ・地域子育て支援拠点事業
子育てセミナー、手遊び、ふれあい遊び、季節遊び、育児相談など。
- ・学童の会
学童対象の工作、手芸、スポーツ、自然体験などクラブとして実施している活動。

◇実施回数

(回)

児童館名	地域子育て支援拠点事業		学童の会	合計
	乳幼児親子対象	保護者対象		
平津児童館	88	10	127	225
馬屋下児童館	72	14	159	245
錦児童館	16	2	26	44
大曲児童館	54	20	130	204
興除児童館	14	4	55	73
植松児童館	68	13	120	201
片岡児童館	73	18	105	196
七区児童館	72	13	140	225
ゆう遊プラザ	100	12	110	222
合計	557	106	972	1,635